판매원-삼성전자주식회사

서비스센터 대표전화번호

전국어디서나 **1588-3366**
제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면
고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담,
빠른 서비스를 제공합니다.

서비스센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr
고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및
실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를
운영하고 있습니다.

고객 상담실
02-541-3000
080-022-3000

인터넷 쇼핑몰
http://www.gosamsung.co.kr

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

[한국서비스품질 우수기업]
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질
정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

SAMSUNG

SBD-410C
사용설명서

목차

안전을 위한 주의사항	2~6
당부	7
각부 명칭	8~9
부속품	9
설치 방법	10~13
기본적인 사용법	14~15
기능 사용법	16~19
손질방법	20~22
동결방지법	23~24
이상 정보 알림에 대해서	24
고장이라고 생각되면	25~26
사양	27
제품보증서	

사용전에
설치방법
사용법
손질법·서비스 의뢰전에

보증서첨부

보증서는 이 사용설명서의 뒷표지에 붙어있습니다.
구입일, 판매점명등의 기입을 확인 해주십시오.

- 본 제품은 국내 대한민국용 입니다.
- 이 상품을 안전하고 올바르게 사용하기 위해서는, 사용전에 이 사용설명서를 잘 읽고, 안전상의 주의, 기능, 사용방법 등을 충분하게 이해해 주십시오.
- 읽고난 후에는, 필요할때 바로 꺼내어 볼수 있도록 잘 보관해 주십시오.
- 당사 지정품 이온정수필터를 사용해 주십시오. 타사품 사용으로 인한 문제발생시 당사는 책임을 지지 않습니다.

안전을 위한 주의사항 꼭 지켜주십시오.

- 사용자와 그 외의 사람에게 상해, 재산의 피해를 사전에 방지하기 위해 안전에 관한 중요한 내용을 기재하고 있습니다.
- 다음의 내용(표시, 그림기호)을 잘 이해한후 본문을 읽고, 기재사항을 지켜주십시오.

⚠ 경고	표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는경우.	⚠ 주의	표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생 할 가능성이 있는경우.
	금지를 나타냅니다.		전원플러그를 콘센트에서 반드시 분리 할 것을 나타냅니다.
	개조 금지를 나타냅니다.		물에 넣지 마세요.
	감전 예방을 위한 접지를 나타냅니다.		반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다.
	젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.		

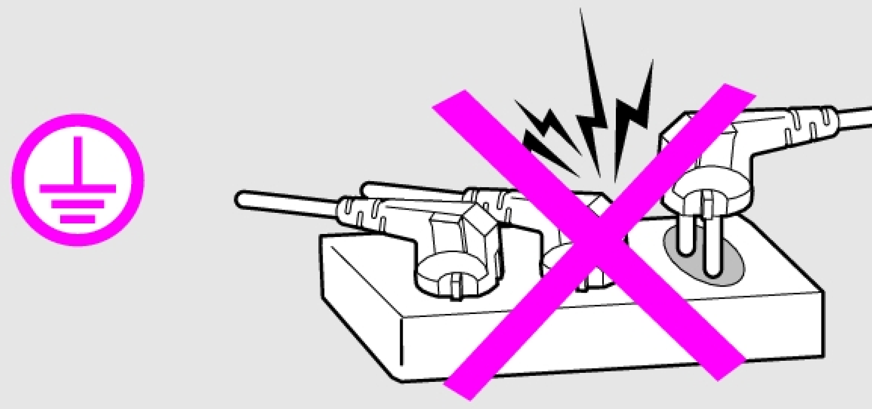
∗1 : 중상이라함은 실명, 상처, 화상(고온,저온), 감전, 골절, 중독등으로, 후유증이 남는것 및 치료에 입원, 장기의 통원치료를 요하는 것을 말합니다.
∗2 : 상해라함은, 입원 치료시, 장기의 통원치료를 필요로 하지 않는 상처, 화상, 감전등을 말합니다.
∗3 : 물적손해라함은, 가옥, 가재도구 및 가축, 애완동물등과 관계되는 확대손해를 말합니다.

⚠ 경고

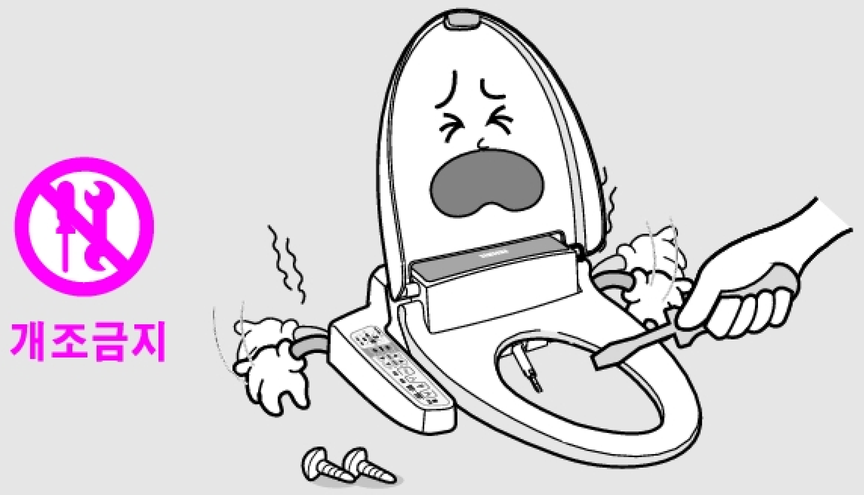
다음과 같은 사람이 사용할때는, 변좌온도조절버튼을"OFF"로 하고, 주위분들이 주의하여 주십시오.
어린이, 노약자, 피부감각이 약한사람, 혼자서 온도조절을 할수없는 사람, 수면을 유발할수 있는약(수면제, 감기약등)을 복용한 사람, 숙취, 피로가 심한 사람등 저온화상과 사고의 원인이 됩니다.

코드에 흠집을 내거나, 무리하게 구부리거나, 당기거나, 비틀거나, 묶거나, 고온부에 가까이 하거나, 무거운 물건을 올려놓거나, 끼워넣거나, 가공하지 마십시오.
코드 파손시 화재, 감전의 원인이 되오니 직접 교체하시지 마시고 반드시 A/S에 연락하여 교체하시기 바랍니다.

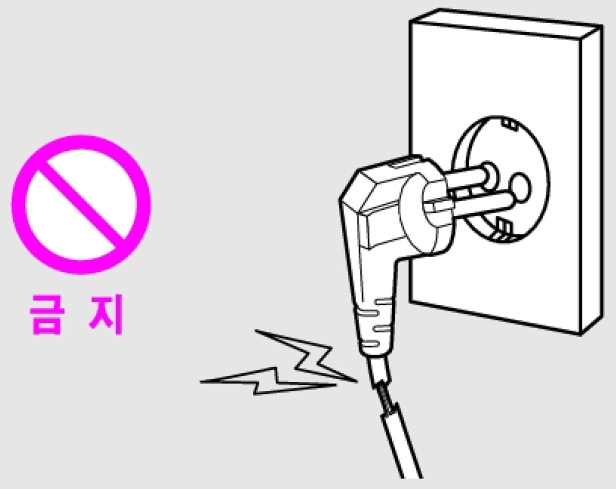
전원은 반드시 접지 처리된 교류 220V로, 정격 7A 이상의 콘센트를 단독으로 사용하십시오.
교류 220V이외에서 사용하거나, 콘센트를 다른기구와 동시에 사용하거나, 연장코드를 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.



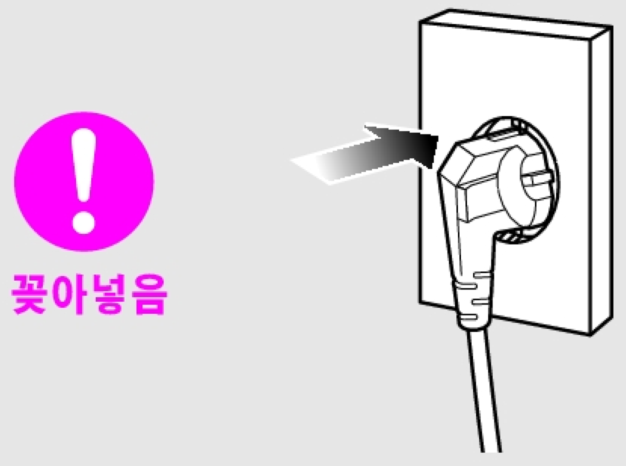
분해, 개조, 수리하지 마십시오.
화재, 감전, 상처의 원인이 됩니다. 수리는 구입한 판매점 또는 서비스 센타에 연락주십시오.



흠집이 있는 전원코드, 전원플러그, 느슨해진 콘센트를 사용하지 마십시오.
감전, 합선, 화재의 원인이 됩니다.



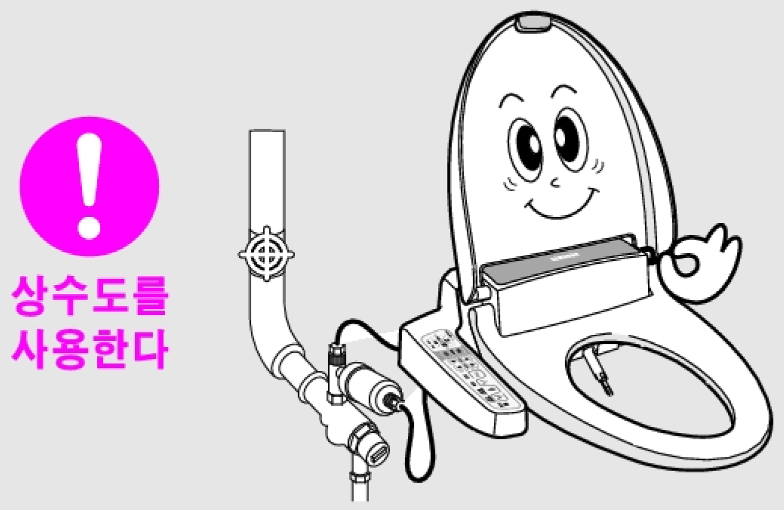
전원플러그는 콘센트의 안쪽까지 확실하게 꽂아 주십시오.
감전, 합선, 발연, 발화의 원인이 됩니다.



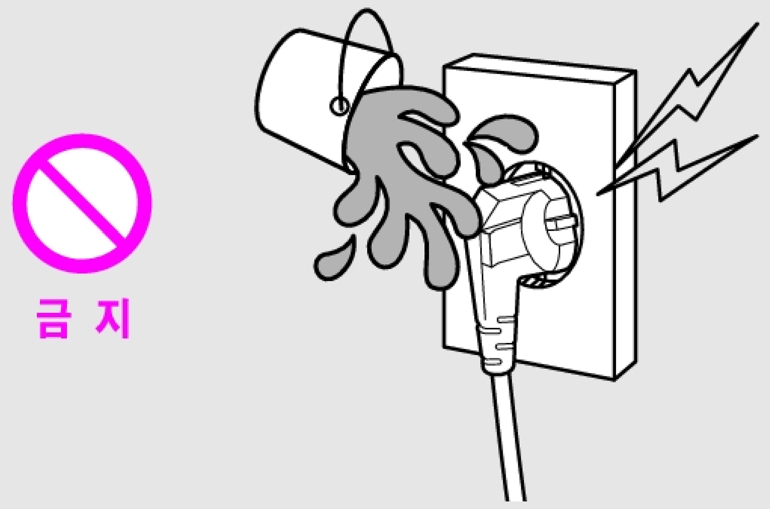
장기간 사용하지 않을때는, 전원플러그를 뺀후, 온수탱크의 물을 빼 주십시오.
물이 오염될 수 있습니다.

제품에 물을 뿌리거나 습기가 많은 장소에는 설치하지 마십시오. (화장실 전용 제품이므로 절대 다른 용도로사용을 금해 주십시오.)
감전,누전화재의 원인이됩니다.

급수는 상수도를 사용해 주십시오.
중수도나 공사용수의 수도에 접속하면, 방광염이나 피부의 염증등을 일으킬 염려가 있습니다.



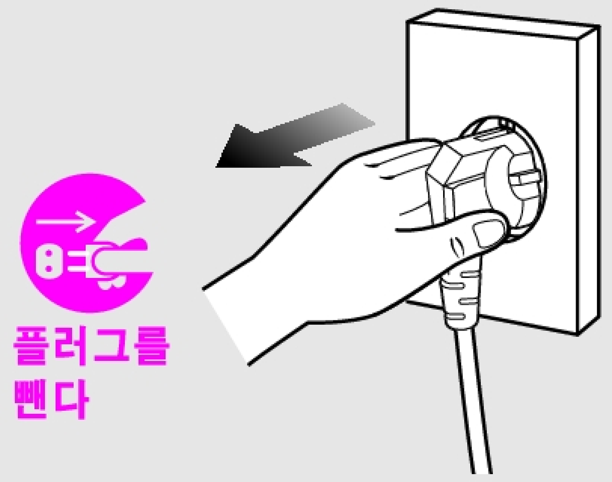
본체나 전원플러그부에 오수나 물을 뿌리지 마십시오.
화재, 감전의 원인이 됩니다.



전원플러그에 먼지가 묻어있을때는 마른천으로 닦아내 주십시오.
화재의 원인이 됩니다.

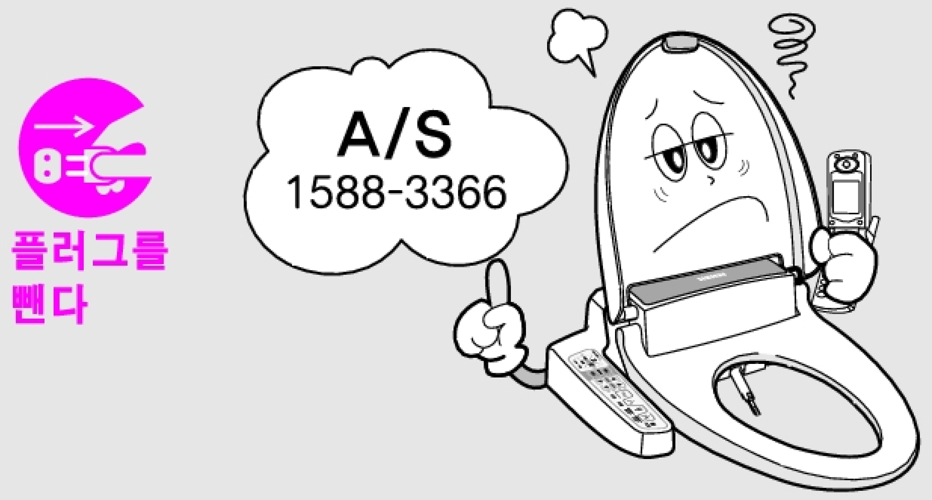
젖은손으로 전원 플러그부를 뽑거나 꽂지 말아 주십시오.
감전의 원인이 됩니다.

손질할때는 전원플러그를 콘센트에서 빼 주십시오.
감전, 상처의 원인이됩니다.



이상이 있는 상태에서는 계속 사용하지 말아 주십시오.
다음과 같은때는 전원플러그를 뽑고, 급수밸브를 닫아 주십시오.
- 배관이나 본체로부터 물이샌다.
- 이상음, 이상한 냄새가 난다.
- 본체가 이상하게 뜨겁다.
- 본체에 균열이나 깨짐이 있다.
- 본체에서 연기가 난다.

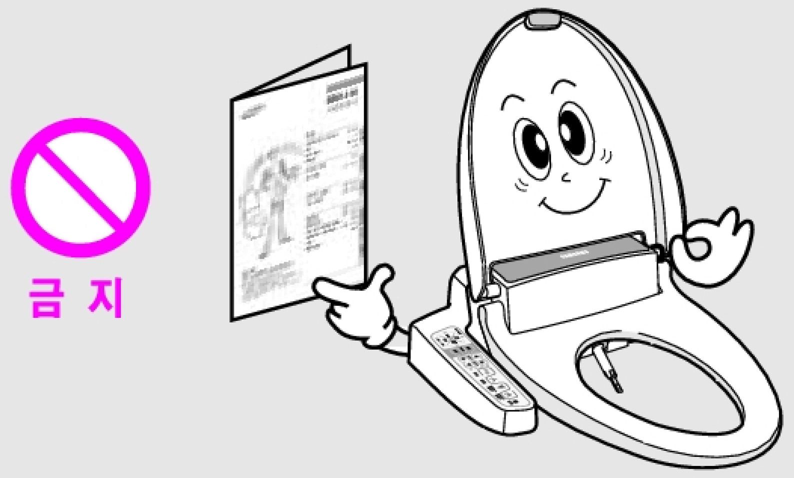
이상이 있는 상태에서 계속 사용하면, 화재, 감전, 물샘의 원인이 됩니다.
수리는 구입한 판매점 또는 서비스 센타에 연락해 주십시오.



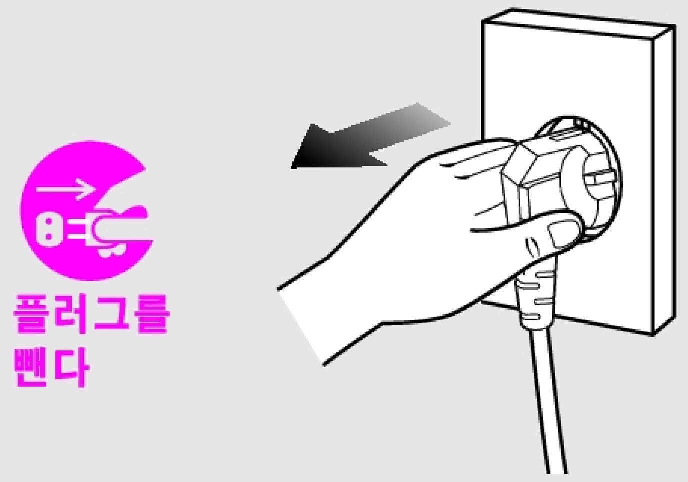
안전상의 주의

⚠ 주의

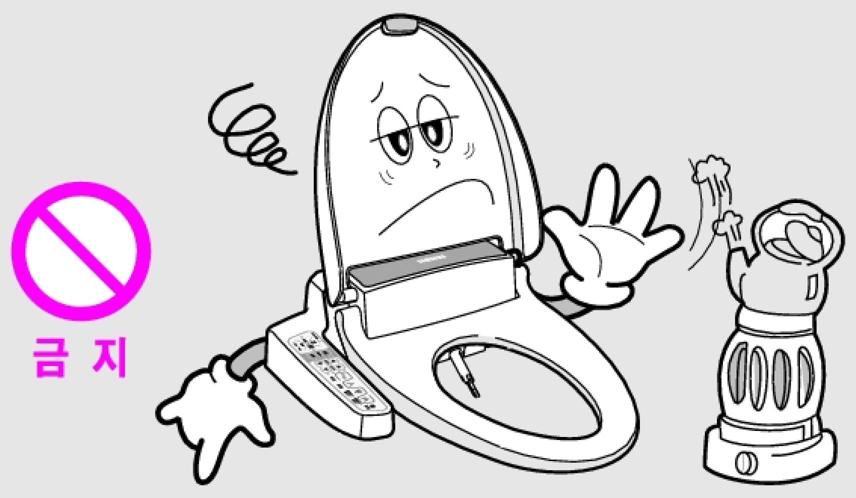
사용설명서에 기재된 용도 이외로 사용하지 말아 주십시오.
화재, 감전, 상처의 원인이 됩니다.



전원플러그를 뺄때는, 전원플러그의 손잡이를 잡고 뻽니다.
감전, 합선, 발화의 원인이 됩니다.

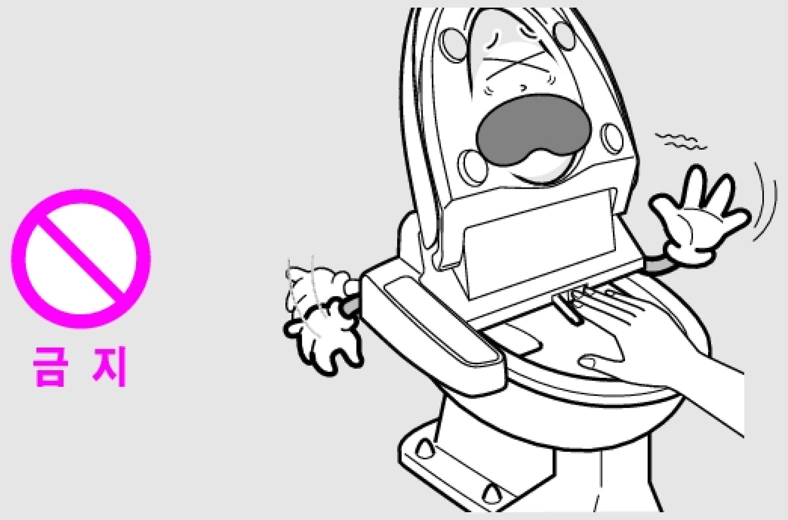


화장실 난방용 스토브, 히터, 담배등의 화기류를 가까이하지 않습니다.
화재, 변색, 고장의 원인이 됩니다.



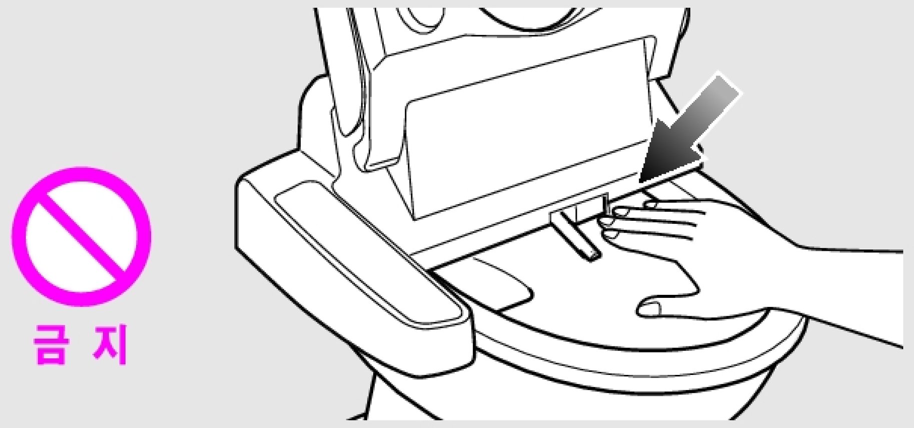
변좌뚜껑에 기대지 않습니다.
변좌뚜껑이 깨져, 넘어지면 상처의 원인이 됩니다.

온풍배출구에 손가락을 넣거나, 막지 말아 주십시오.
손에 상처를 입거나, 화상의 원인이 됩니다.

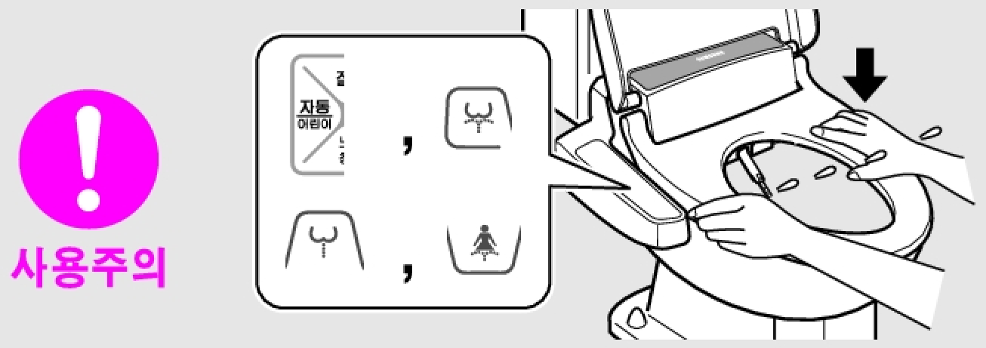


어린이가 사용할때는 변좌 앉는 부분에 빠질 수 있으므로 어른과 동행하여 사용하세요.

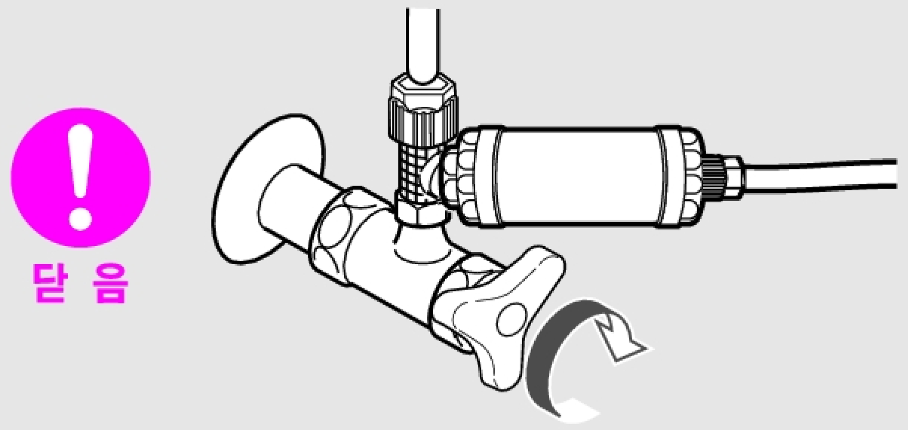
개구부로 손가락이나 물건을 넣지 말아 주십시오.
감전, 고장의 원인이됩니다.



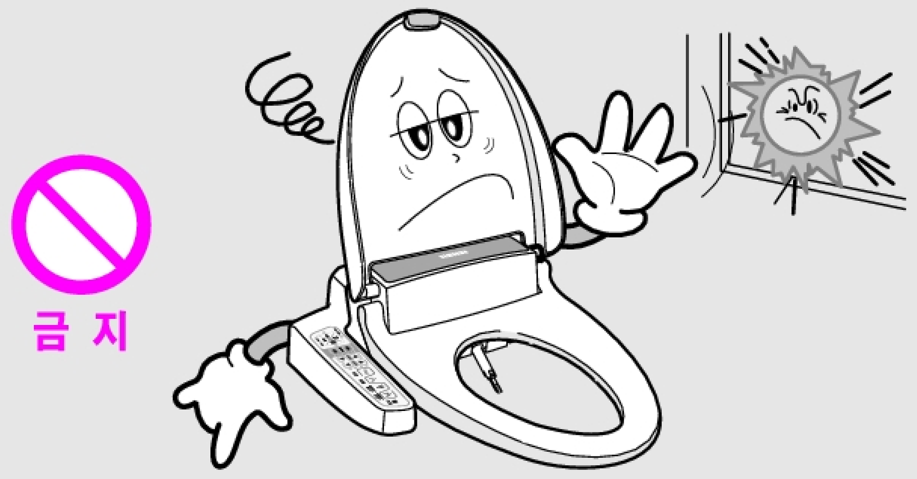
변좌에 앉지 않은 상태에서, 조작판넬의 버튼을 누르지 마십시오.
노즐로부터 온수가 나와 물에 젖거나, 바닥을 적실 염려가 있습니다.



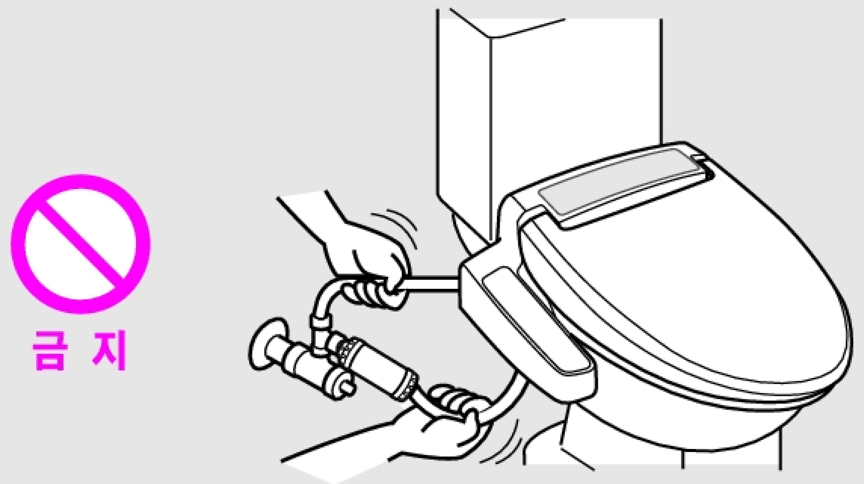
걸름망을 손질할때는, 급수밸브를 잠그고, 손질 후 틈새가 없도록 확실하게 잠궈 주십시오.
누수의 원인이 됩니다.
(걸름망의 손질에 대해서는 P21를 참조)



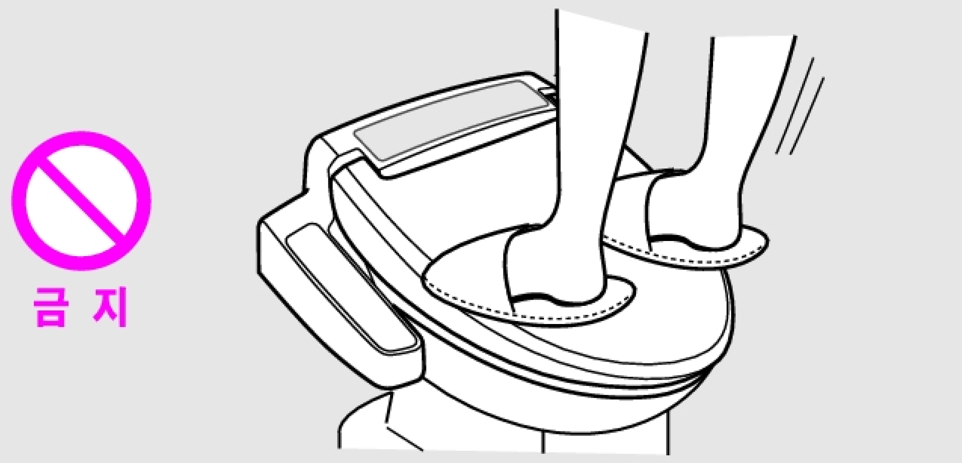
직사광선을 피해서 설치해 주십시오.
수지부가 변색, 상태가 나빠지는 원인이 됩니다.



본체급수호스를 무리하게 잡아당기거나 힘을 가하지 마십시오.
누수의 원인이 됩니다.



본체의 위에 올라타거나, 강한 충격을 가하지 마십시오.
변형,파손에 의한 상처의 원인이됩니다.

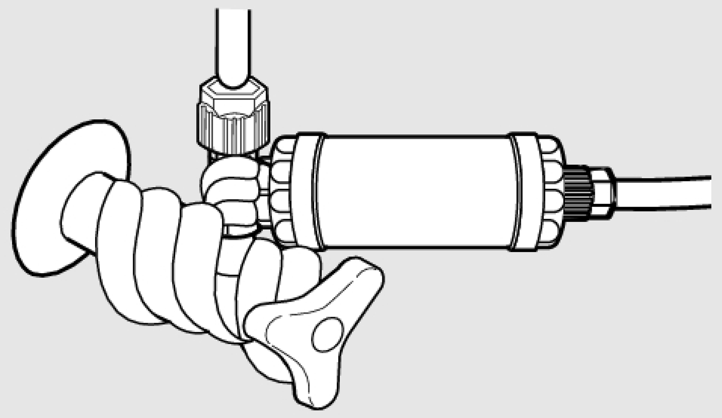


산성이나 알칼리성의 화장실용 세제, 벤젠, 신나, 클린저, 나일론 수세미 등을 사용하지 마십시오.
플라스틱, 금속물 등을 손상시킵니다.

금 지

동결의 염려가 있는 지역에서는, 난방등을 시켜, 주위의 온도가 영하로
내려가지 않도록 해 주십시오.
동결되면, 급수관등의 배관이 파손되고, 누수의 원인이 됩니다.
동결의 염려가 있을때는, 온수탱크의 물을 빼주십시오.

난방한다



물에 넣지 마세요.
고장, 감전의 원인이 됩니다.

물에 넣지 마세요

사용주의

여성질환, 피부질환 및 항문질환이 있으신 분은 사용전 의사와 상담 후 사용하세요.
본제품은 의료기기가 아닙니다.

사용주의

다음과 같은 사람이 사용하고자 할경우 수압설정을 '저'에 놓고 사용해 주세요.
피부가 약하거나 항문질환이 있으신 분, 노약자, 신체 장애자 등 피부 손상의 원인이 될수 있습니다.

사용주의

당사 지정품 정수필터를 사용해 주십시오.
타사품 사용으로 인한 문제 발생시 당사는 책임을 지지 않습니다.

사용주의

사용 중 이전설치(이사 또는 비데의 설치 장소를 옮기고자 할 때)를 하고자 할 때는 급수밸브를 잠근 다음, 전원플러그를 분리한 후 반드시 제품 내부의 물을 뺀 후 포장하여 이동하여 주십시오.

- 물을 빼지 않은 상태로 이동 시에는 제품 내부 물탱크의 물이 흘러 나와 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.
- 물을 빼는 방법은 23page를 참조 바랍니다.
- 자세한 사항은 구입한 판매점, 또는 서비스센터(1588-3366)로 문의바랍니다.

당부

급수관 해체, 탱크급수호스의 부착때는, 볼탭접속 나사부를 돌리면 변기 탱크에 물이 안들어가게 되는 경우가 있습니다.
볼탭접속 나사부를 돌리지 말아주세요.

한랭지용 급수관, 후래쉬밸브의 배관공사는, 전문적인 공사가 필요합니다.
전문업자에게 의뢰해 주십시오.
사용하지않는 급수관은 보관해 두십시오.

변좌, 변좌뚜껑의 개폐는 무리하게 하지 말아주십시오.
깨지거나 고장나는 일이 있습니다.

변좌에 앉으실때 옷을 무릎까지 내려주십시오.
옷을 완전히 내려주지 않으면 착좌센서가 감지되지 않아 작동하지 않을 경우가 있습니다.

세정후, 노즐부근으로부터 물이 나옵니다만, 이것은 본체내부의 호스의 남은 물이 나오는 것이므로, 이상현상은 아닙니다.
약 2분후에 멈춥니다.

변좌위에 어린이용 커버를 올려놓고 사용하지 마세요.
변좌위에 커버가 있을경우 착좌센서가 동작되지 않을 수 있습니다.

장기간 사용하지 않을때는, 만일의 누수를 막기위해, 온수탱크의 물을 빼고, 전원 플러그를 빼주세요.

탈취를 연속으로 사용한 경우, 약 15분후 자동으로 정지합니다.
계속해서 사용하는 경우는, 한번 일어서서 다시한번 앉아주십시오.
탈취기능은, 변기내의 탈취를 목적으로 하고 있습니다.
화장실 전체를 탈취시키는것은 불가능합니다.

수도압이 낮은곳에서는, 수압조절을 낮게하면, 노즐로부터 세정수가 나오지 않을수 있습니다.
이러한 경우는, 수압의 조절을 [고]로 해주십시오.

조작판넬의 버튼을 필요이상으로 강하게 누르지 말아주십시오.
고장의 원인이 됩니다.

세정은 2분이상 연속사용하면, 타이머가 작동하여 자동으로 정지합니다.
더 사용하고 싶을때는 다시한번 버튼을 눌러 주십시오.

노즐부근으로부터 물이 소량 나오는 경우가 있습니다만, 이것은 온수탱크내의 물이 따뜻해져서 팽창하여 나오는 것이므로, 이상현상은 아닙니다.
연속하여 물이 나오고 있는때는, 급수밸브를 닫아 전원플러그를 빼고 구입한 판매점 또는 서비스센터에 연락해 주십시오.

남자 소변시에는, 세정노즐이나 온풍 배출구에 소변이 묻지않도록 해주십시오.
고장의 원인이 됩니다.

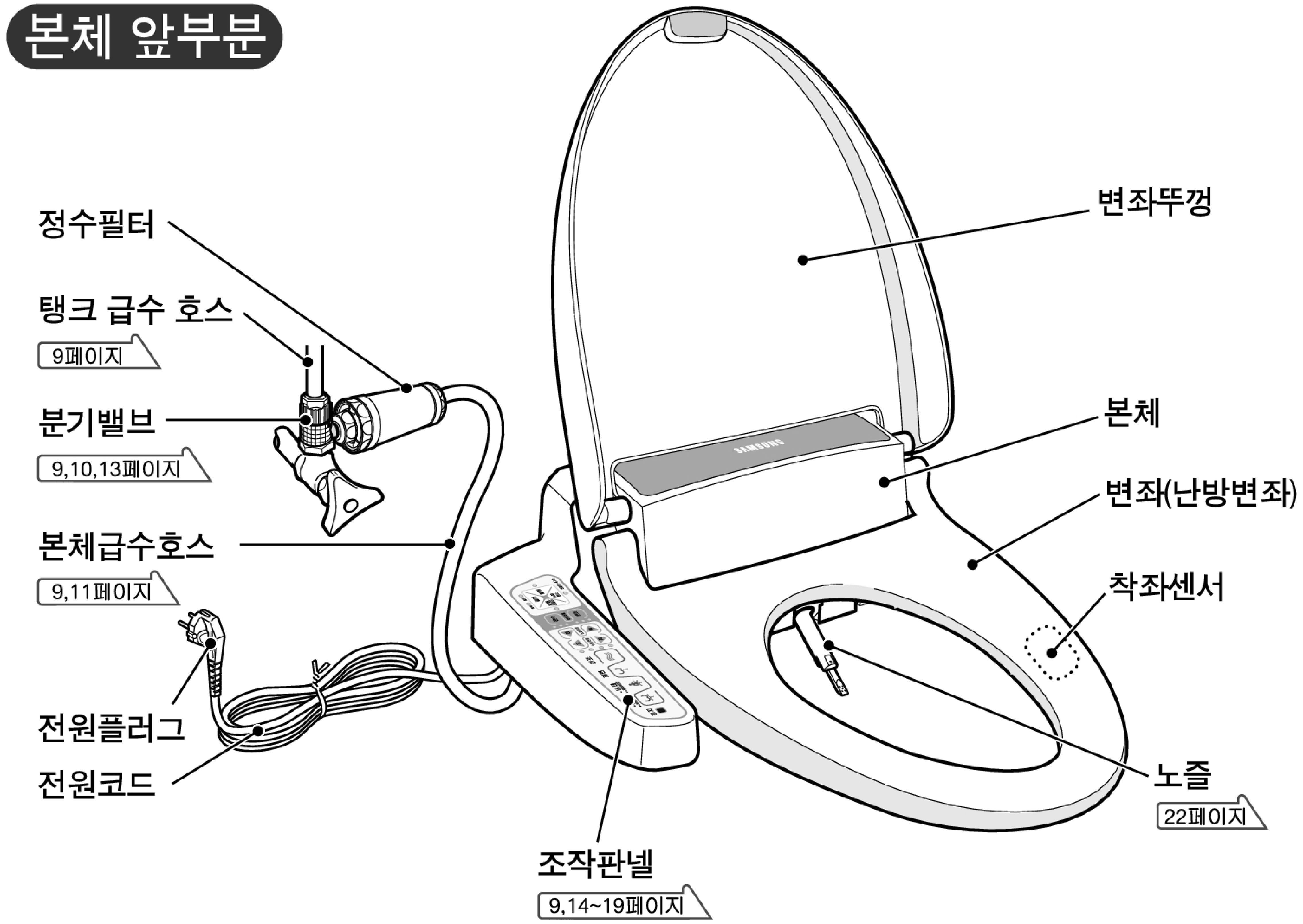
노즐등에 이물질이 묻지않도록 해주십시오.
냄새가 나거나, 고장의 원인이 됩니다.

본체에 오물등이 묻어있을 때는 부드러운 천으로 닦아 주십시오.
오물이 많이 묻어있을 때는, 중성세제를 적당하게 묽게 타서, 천에 묻혀 닦아내고, 그다음에 물로 닦아서 세제를 씻어내 주십시오.

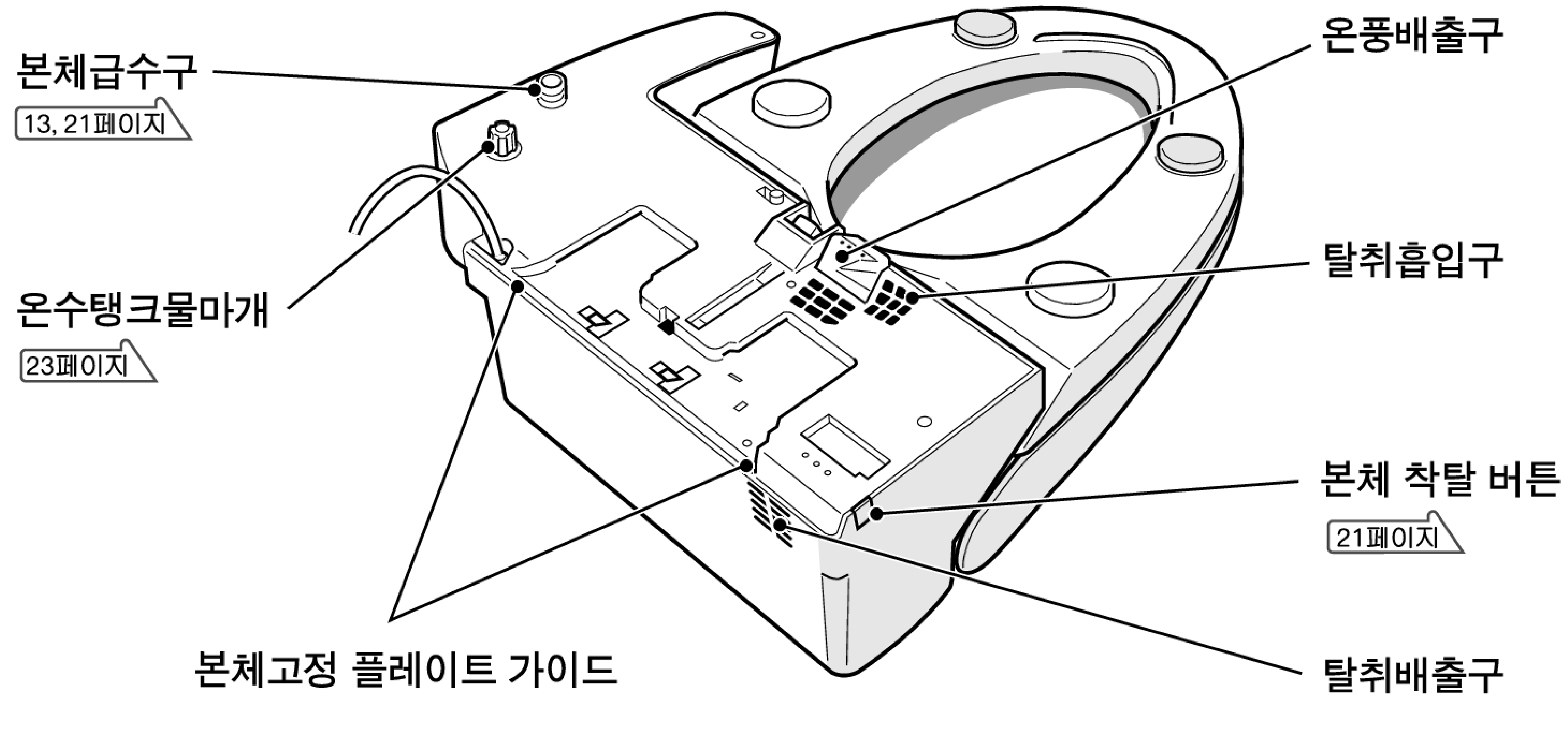
각부의 명칭

마크안의 숫자는 기재 페이지를 나타냅니다.

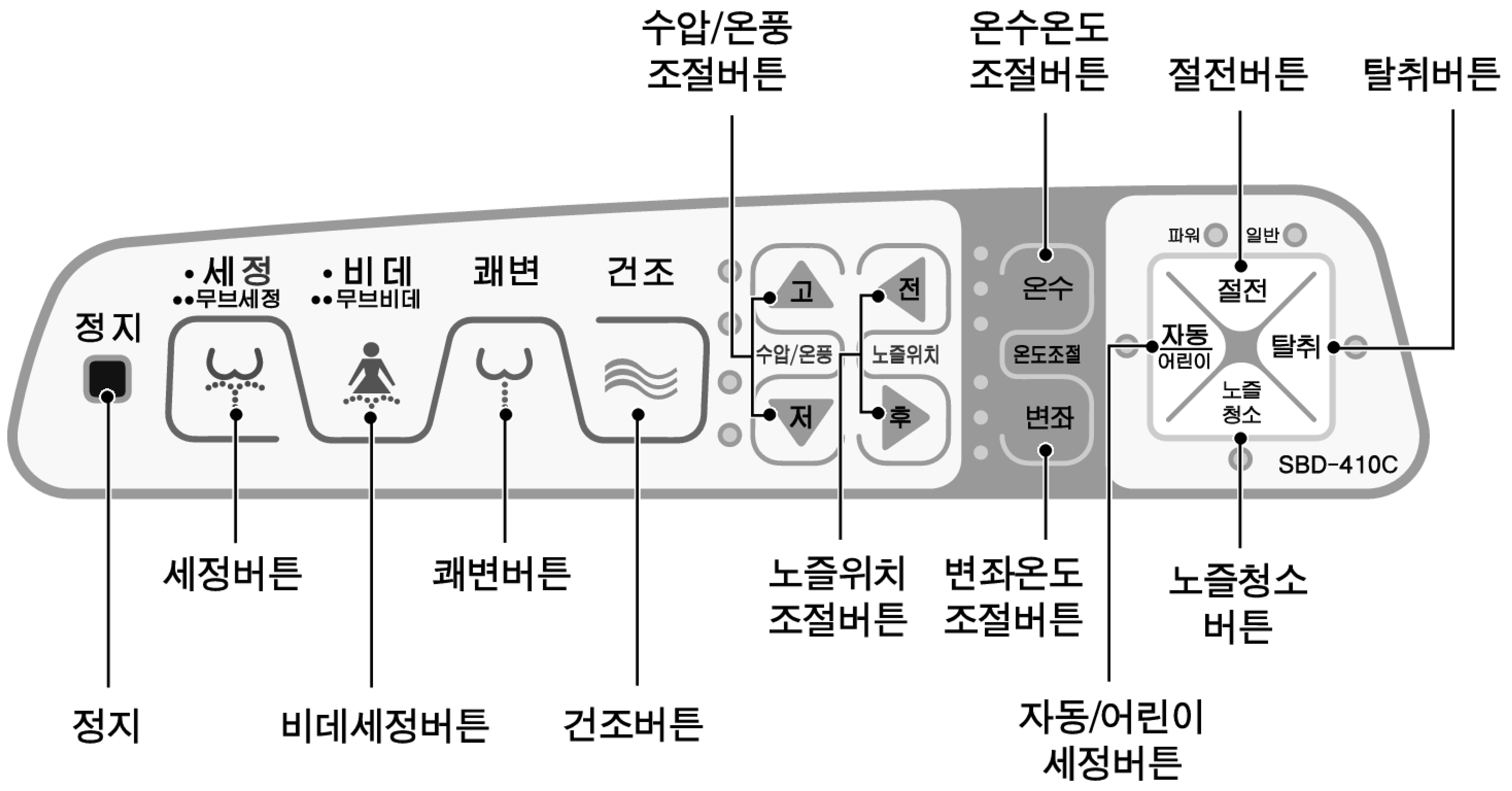
본체 앞부분



본체 뒷부분



조작판넬



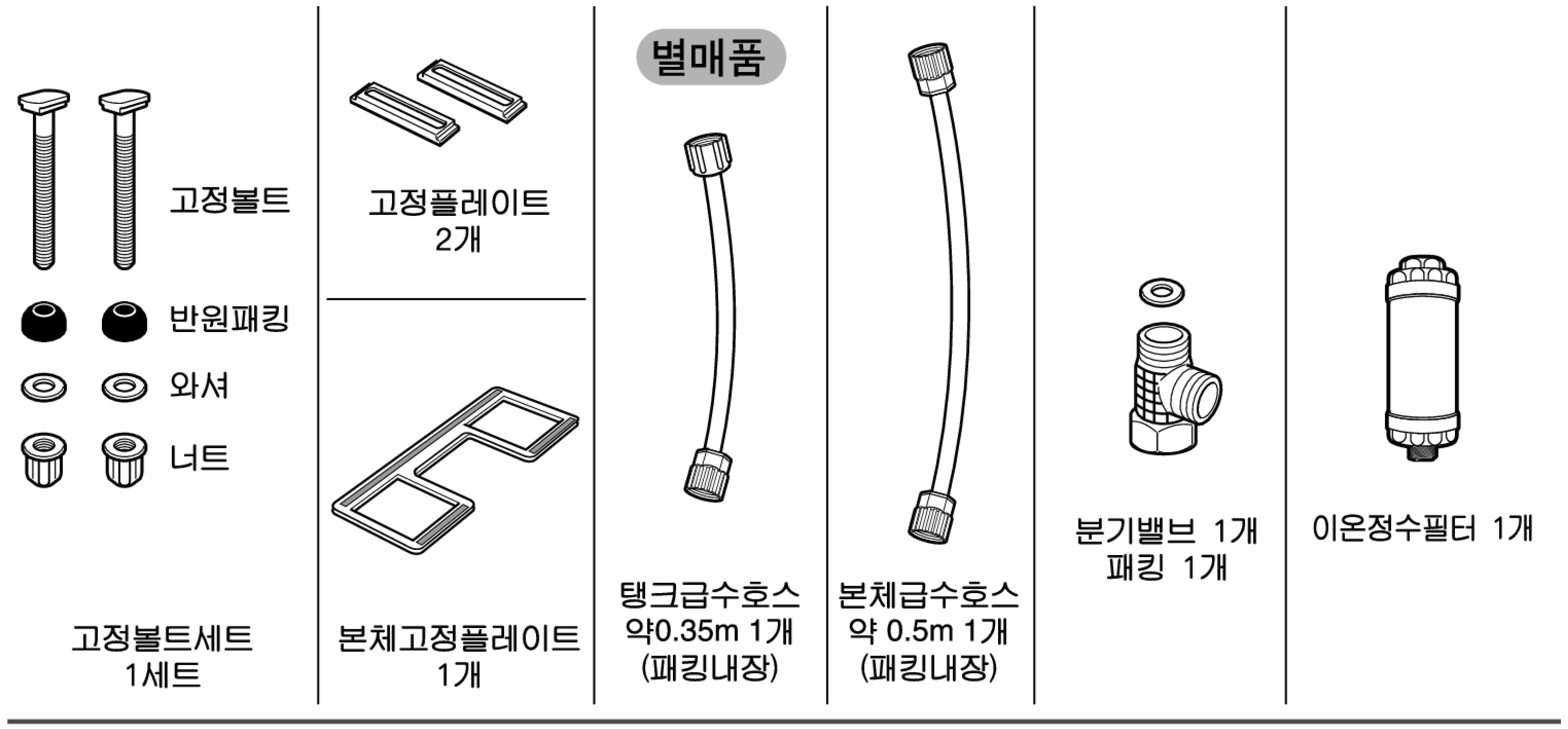
부속품

※탱크급수호스는 설치환경과 소비자 필요에 따른 별매품입니다.

※별매품 구입 : 탱크급수호스(DH97-00858A)

구입문의는 서비스센터로 문의바랍니다.(1588-3366)

본체 설치시에 필요한 것



설치방법

1 급수밸브를 잠궈 주십시오.

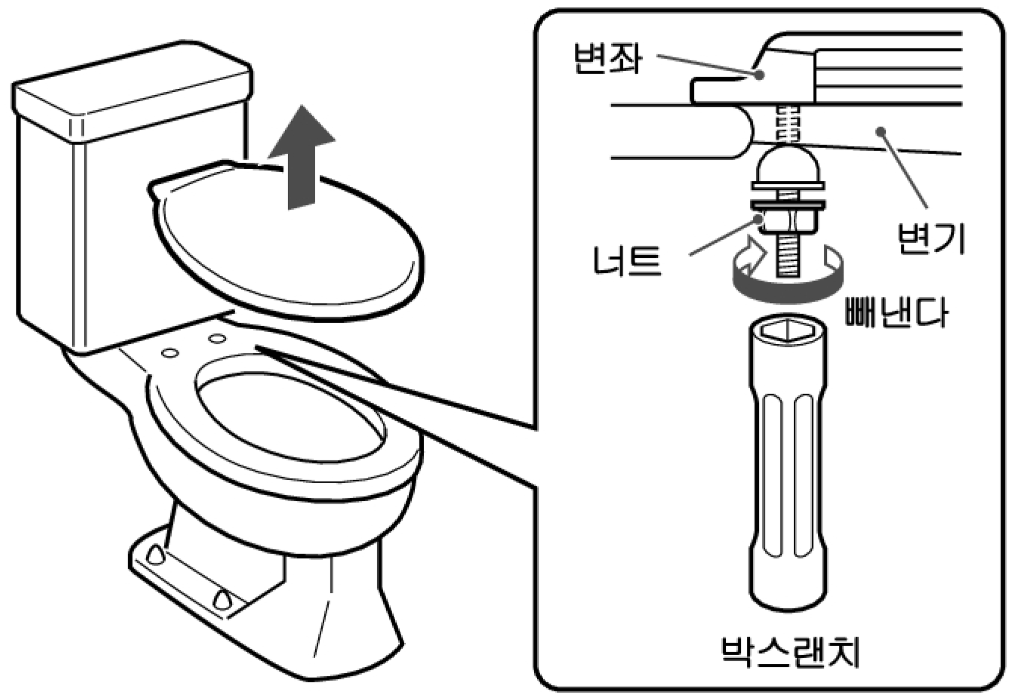
●물을 사용중인 기구가 없는것을 확인하고, 수도관을 잠궈 주십시오.
●핸들을 돌려 잠그거나 드라이버로 돌려 급수밸브를 잠궈 주십시오.

당부
●수도관을 잠그면, 가까운 곳의 수도꼭지등에서 물이 멈추어 있음을 확인해 주십시오.

2 기존 변좌를 해체하여 주십시오.

●너트를 박스랜치등으로 풀어, 변좌를 해체합니다.

당부
●해체한 변좌뚜껑은, 변좌, 너트등은 보관해 두십시오.
이사할때 원상태로 복원시 필요합니다.



3 분기밸브를 부착해 주십시오.

■ 일반의 급수밸브, 속나사 급수밸브

1. 분기밸브를 기존의 급수관에 연결합니다.

주 의 ●무리하게 힘을 가하여 조이면 파손의 우려가 있습니다.

2. 물통호스로 변기의 물통과 분기밸브를 연결합니다.

주 의 ●패킹없이 조립할시 누수될 수 있습니다.
●물통호스를 연결할때는 분기밸브가 돌아가지 않도록 분기밸브를 잡고 연결하세요.

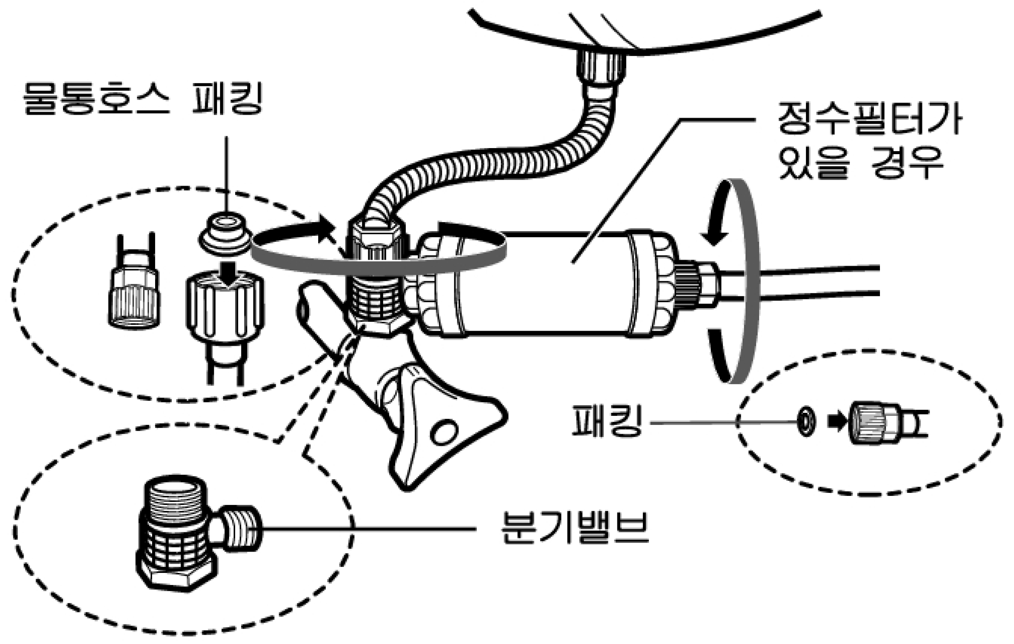
3. 분기밸브에 정수필터를 연결하세요.

●정수필터의 사용기간은 약 6개월입니다.
※당사 지정품 정수필터를 사용해 주십시오.
타사품 사용으로 인한 문제발생시 당사는 책임을 지지 않습니다.

4. 분기밸브에 본체 급수호스를 연결합니다.

●호스 연결부에 패킹이 있는지 확인 후 호스를 연결하세요.
●급수밸브에 접속되어 있는, 분기밸브에 본체급수 호스를 부착합니다.

【넓은 공간에서 정수필터 설치시】



주 의 ●필터 조립후 밸브가 열리지 않는 경우는 11쪽을 참조하세요.

당부
●비데 설치시 제품과 함께 제공되는 새로운 호스를 사용하세요.
(기존에 사용하던 낡은 호스는 재사용하지 마세요)
●물통호스(탱크급수호스)는 기존에 연결되어 있는 호스를 사용할 수 있으며, 설치환경과 소비자 필요에 따른 별매품입니다.

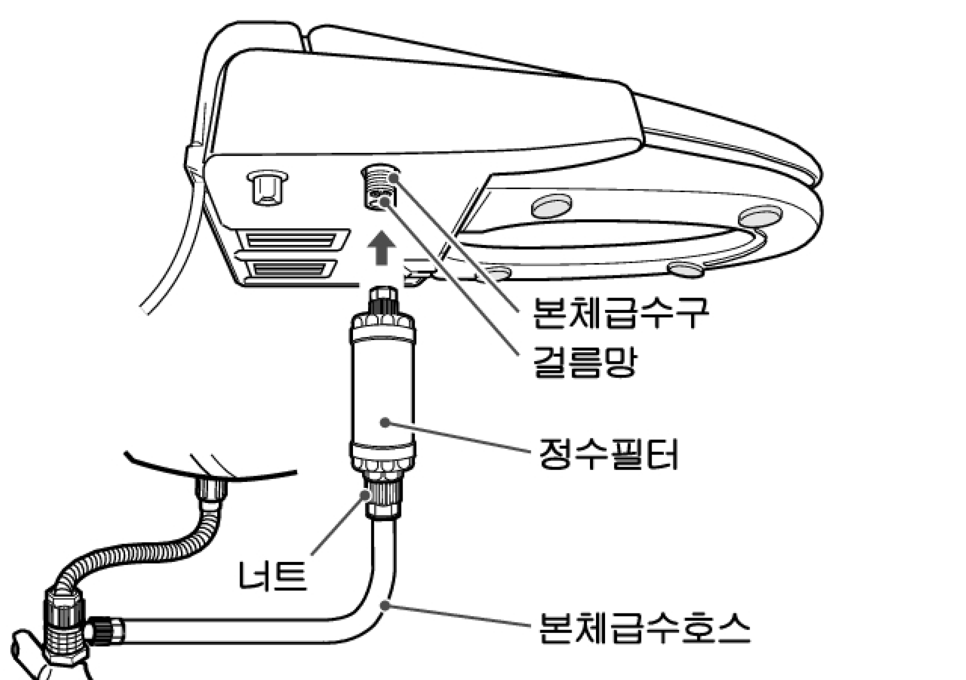
4 본체급수호스를 부착해 주십시오.

본체쪽에 본체급수호스를 부착합니다.

●호스 연결부에 패킹이 있는지 확인후 호스를 연결하세요.

주 의 ●패킹없이 조립할시 누수될 수 있습니다.

【좁은 공간에서 정수필터 설치시】

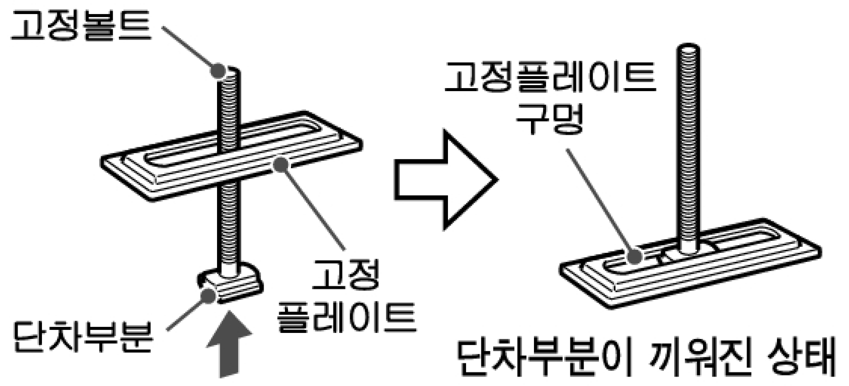


●본체급수구에 걸름망이 붙어 있는것을 확인하고, 본체급수호스를 부착합니다.

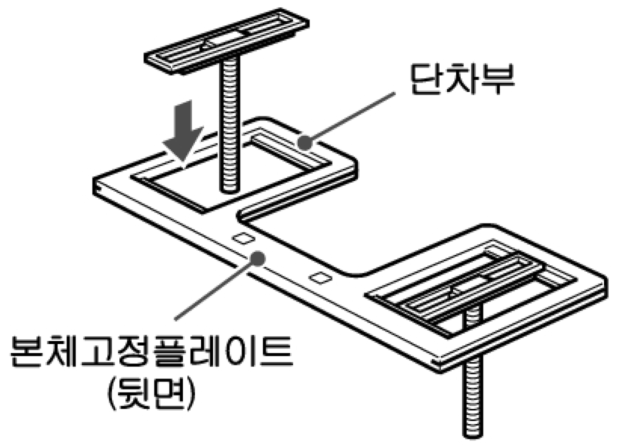
5 비데 본체를 설치합니다.

1. 고정 플레이트의 구멍 부분에 고정 볼트를 끼웁니다.

●고정 볼트에 끼워져 있는 반원 패킹, 와셔, 너트를 분리하여, 고정 볼트를 고정 플레이트에 끼웁니다.
●고정 볼트의 단차부분을 고정 플레이트에 끼워 주세요.



2. 본체의 고정플레이트 뒷면(고무판이 없는 면)을 위로 향하고, 고정플레이트를 본체 고정플레이트의 단차부분에 끼웁니다.



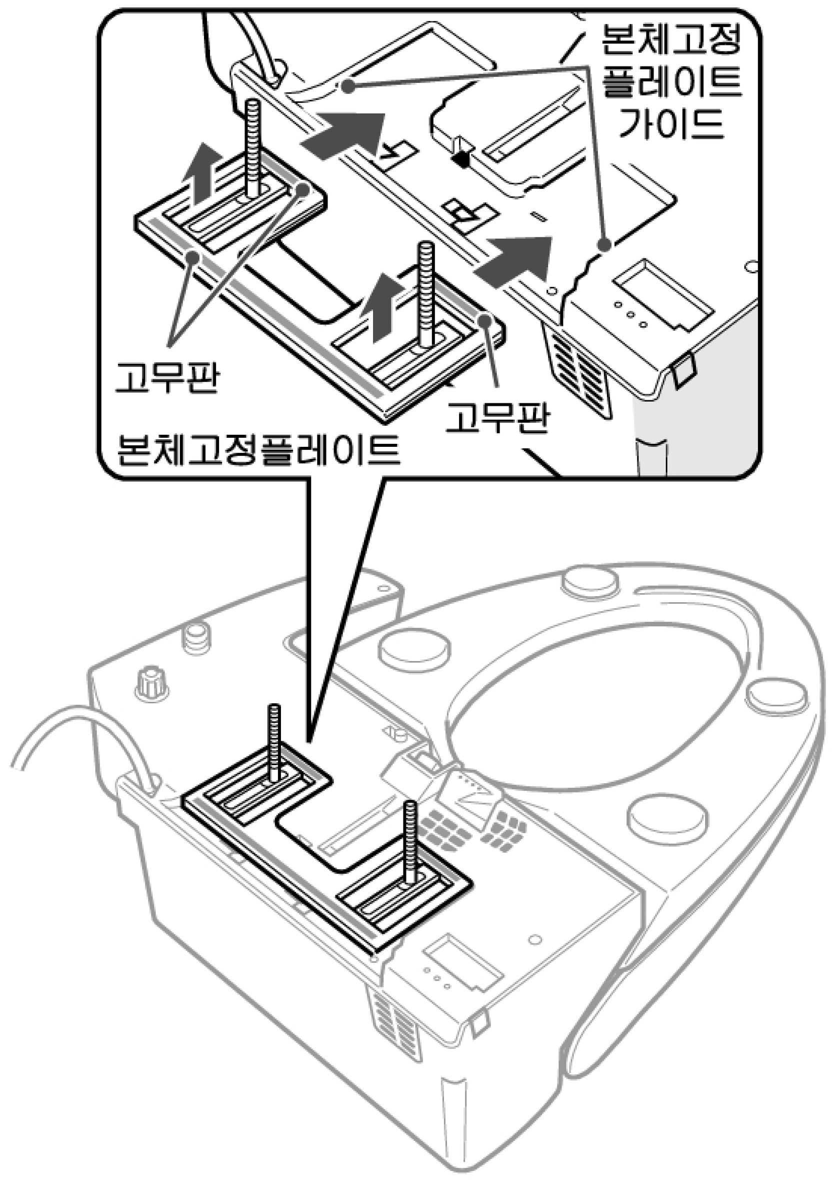
3. 본체의 고정플레이트를 설치 플레이트가 빠지지 않도록 누르면서 상하 반전시켜, 본체 고정플레이트 가이드에 밀어 넣습니다.

●본체 고정플레이트 가이드 표면(고무판이 있는 면)을 위로 하여 넣어 주세요.

4. 고정 볼트를 변기의 구멍에 끼웁니다.

5. 본체를 앞뒤로 조절하여, 변기와 맞게 조절합니다.

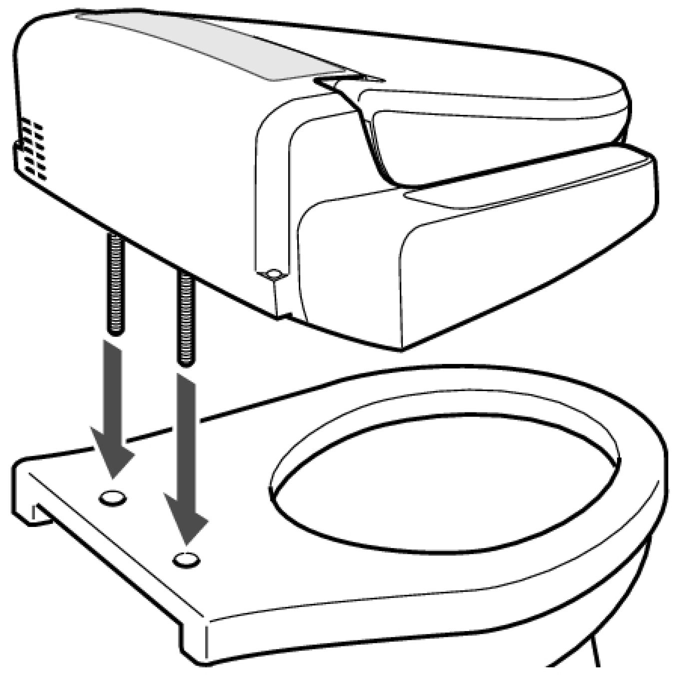
●변기의 앞끝과 변좌의 앞끝을 맞춰 주세요.



설치방법

6. **반원 패킹, 와셔, 너트를 고정 볼트에 끼웁니다.**

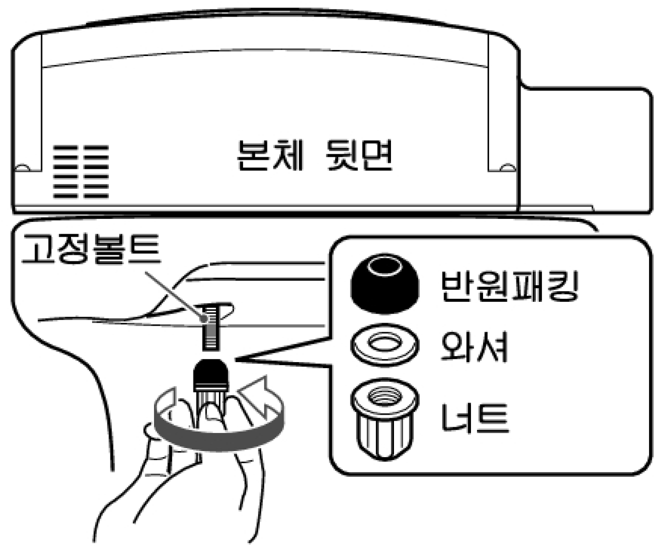
- 패킹의 반원측이 변기를 향하고 있는지 확인해 주세요.



7. **너트를 돌려 단단히 조입니다.**

- 본체를 변기에 설치했을 때, 상하좌우로 약간 흔들릴 수 있는데, 이는 이상이 아닙니다.
본체의 착탈 방식에 의한 현상입니다.

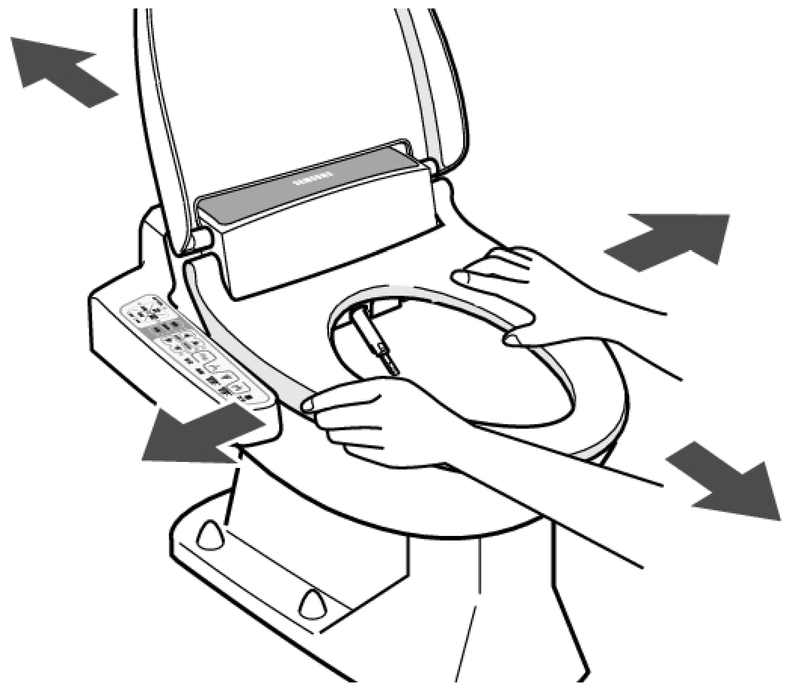
※마무리는 박스렌치로 단단히 조여 주세요.
(너무 강하게 조이면 파손될 우려가 있으니 주의하세요.)



당부

- 장기간 사용하시면 고정볼트가 느슨해질 수 있습니다.
그럴때에는 너트를 다시 단단히 조여 주십시오.

8. **변좌를 전후좌우로 움직여, 빠지지 않는지 확인합니다.**



6 전원플러그를 접지 콘센트에 꽂아 주십시오.

- 접지된 220V 전용 콘센트를 사용해 주세요.

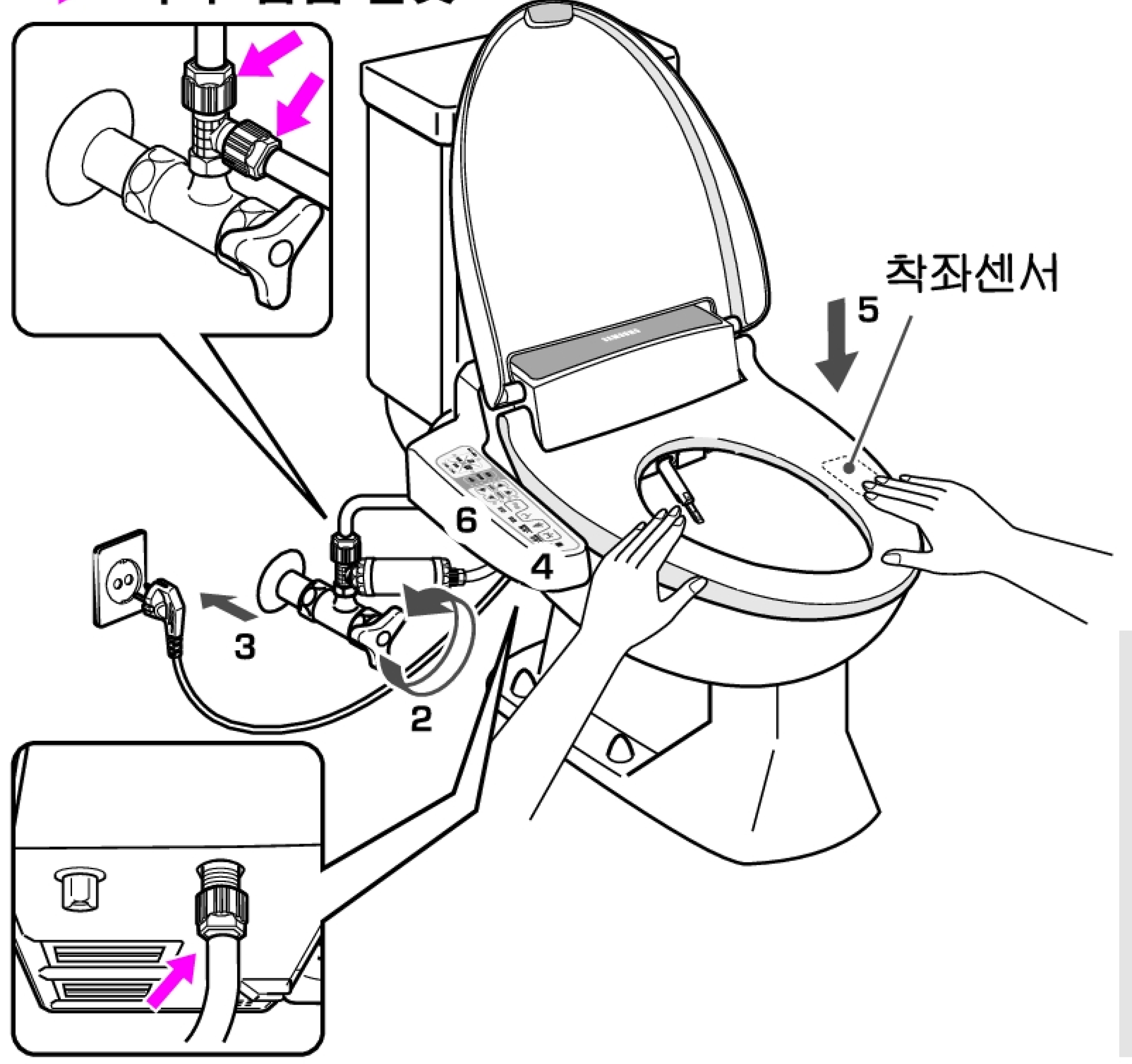
누수 점검

설치가 완료되면, 배관접속부등에 물이 새지 않는지 점검합니다.

점검사항

- 부속품에 패킹이 남는것이 있는지 확인합니다.
남는것이 있을때는, 패킹을 넣지 않은 접속부를 풀어서, 패킹을 넣어 주세요.
- 급수하기전, 각 접속부의 느슨한곳은 없는지 확인합니다.
느슨한곳이 있을때는, 스패너등으로 확실하게 잠궈 주세요.

1. **수도 밸브를 엽니다.**
2. **급수밸브를 열고, 배관접속부에 물이 새지않는지 확인합니다.**



누수가 될 경우

1. **급수밸브를 잠궈 주세요.**
2. **물이 새는 접속부를 풀어, 다시 접속합니다.**

당부

- 계속해서 누수가 될 경우 수도 밸브를 잠근후, 설치점 및 서비스센터(1588-3366)에 연락해 주십시오.

동작 확인

아래 순서대로 동작을 확인해 주세요.

1. **수도 밸브를 열어 주세요. (수도밸브를 잠근 경우에만 해당)**
2. **급수밸브를 일자(-) 드라이버등으로 열어 주세요.(핸들타입은 손으로 열어 주세요)**
   - 배관, 탱크급수호스, 본체급수호스의 접속부등으로부터 물이 새는 곳이 있는지 확인해 주세요.
   만일 물이 새면 급수밸브를 닫고 밸브를 분리 후 고무패킹의 유무를 확인한 후 급수밸브를 다시 조립해 주세요.
3. **콘센트에 전원플러그를 꽂아 주세요.**
   - 노즐이 1회 신장 후퇴하고, 그사이 조작판넬의 전램프가 계속 점멸합니다.(초기동작)
4. **조작판넬의 "세정" 버튼을 눌러 주세요.**
   - 온수탱크에 급수되어, 만수가 되면 "수압"램프 깜박임이 멈추고 사용 대기상태가 됩니다.
   - 제품 초기 변좌, 온수는 꺼짐 상태이므로, 사용하기 편리하도록 설정하여 사용해 주세요.

   주의 전원코드를 뺐다 꽂거나, 정전된 후에는 사용설정이 초기화(변좌, 온수 꺼짐) 됩니다.
5. **위의 그림과 같이 중앙부보다 약간 앞쪽에 손바닥 전체를 밀착시켜 착좌센서를 동작시켜주세요.**
6. **변좌를 누르고, "세정"버튼을 눌러 주십시오.**
   - 노즐이 신장되어, 노즐로부터 세정수(온수)가 나오는것을 확인해 주십시오.
   주위로 물이 튀어나가는것을 손으로 막아주십시오.

   주의 노즐이 신장될때에 손또는 용기를 사용하여 주위로 물이 튀는것을 막아주시기 바랍니다.
7. **온수 나오는것을 확인후 손을 떼어 동작을 정지 시킵니다.**
   - 세정이 종료하고, 노즐이 들어갑니다.

   주의 설치 완료 후 비데전원플러그를 뺀 후 다시 꽂아 사용할 경우에는 약10분 경과 후 온수가 나오는지 확인해 주십시오.

기본적인 사용법

⚠ 경고

다음과같은 사람이 사용했을때는, 변좌온도조절버튼을 "OFF" 또는 "저"로 사용해 주세요.
어린이, 노약자, 피부감각이 약한사람, 혼자서 온도조절을 할수없는 사람, 수면을 재촉하는 약(수면제나 감기약등)을 복용한 사람, 숙취, 피로한 사람이 사용할시 저온화상이나 사고의 원인이 됩니다.

주 의

세정/비데

1 **변좌에 앉으세요.**

- 탈취가 설정되어 있으면, 탈취가 시작됩니다.
  (탈취팬 동작음 발생)

2 **[세정 버튼] 또는 [비데 버튼] 버튼을 누르세요.**

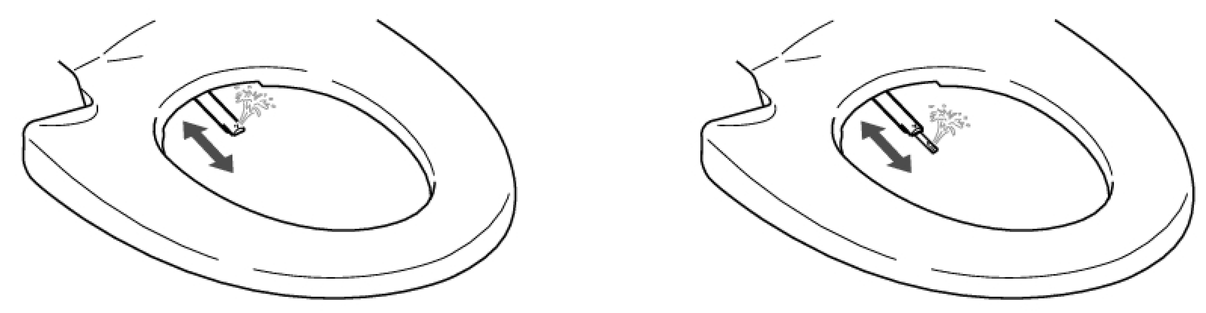
- 취향에 맞추어 노즐 위치조절버튼으로 조절 가능합니다.
  연속사용시 세정수 온도가 내려갑니다.
  세정 또는 비데기능을 계속해서 사용할 경우, 세정을 멈추고 일정한 시간이 지난 후 따뜻해진 세정수로 사용할 것을 권장합니다.

당부
- 조작부의 버튼을 필요이상으로 강하게 누를시 고장의 원인이 될수 있습니다.
- 변좌의 착좌센서 부착위치에 피부가 닿지 않으면 동작하지 않는 경우가 발생할 수 있습니다. 옷을 완전히 내린 후 피부를 접촉시켜 주십시오.

무브세정/무브비데

3 **세정 또는 비데세정중에 [세정 버튼] 또는 [비데 버튼] 버튼을 한번 더 누르세요.**

- 노즐이 전후로 움직이며, 광범위하게 세정할 수 있습니다.
- 작동중 버튼을 한번더 누르면, 무브 기능이 멈춥니다.



4 정지
■ 버튼을 눌러, 세정을 정지해 주세요.

- 약 6초간, 노즐청소를 합니다. 노즐이 노즐입구 부근에서 전후로 3회 반복하면서 노즐을 세척합니다.
- 노즐세척중(약 6초) 또는 노즐세척 완료후 약 2초간은 세정, 비데 버튼이 선택되지 않습니다.

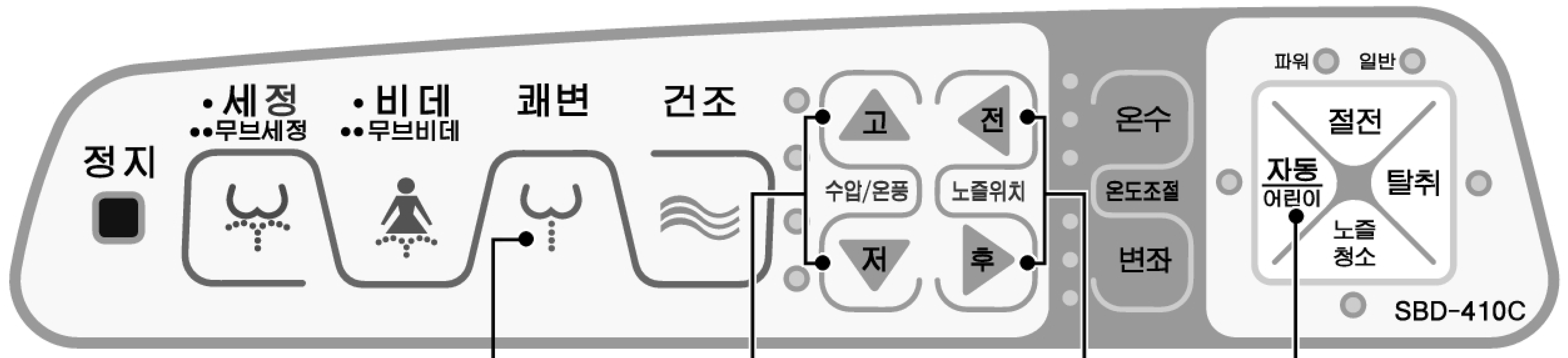
당부
- 세정은 2분이상 연속 사용하면, 타이머가 작동하여 자동으로 정지합니다. 세정 사용을 더 원하실 때에는 다시한번 세정버튼을 눌러주세요.

5 **일어섭니다.**

- 착좌센서가 "OFF" 되면 세정 조작을 할 수 없게 됩니다.

당부
- 세정후, 노즐 부근으로 부터 물이 나옵니다. 이것은 본체 내부호스의 남아있는 물이 나오는 것으로, 고장이 아닙니다.
- 노즐 부근으로 부터 물이 소량 나오는 경우가 있습니다. 이것은 온수탱크내의 물이 따뜻해져서 팽창하여 나오는 것으로 고장이 아닙니다.
- 세정이 끝난 후에도 연속해서 물이 나올때는 급수밸브를 닫고 전원 플러그를 빼고 구입한 판매점 또는 서비스센터(1588-3366)에 상담해 주세요.

기능 사용법



쾌변버튼 수압/온풍 조절버튼 노즐위치 조절버튼 자동/어린이버튼

온수온도 조절버튼 변좌온도 조절버튼 탈취버튼

쾌변

변좌에 앉은 상태에서 용변전에 버튼을 누르세요.

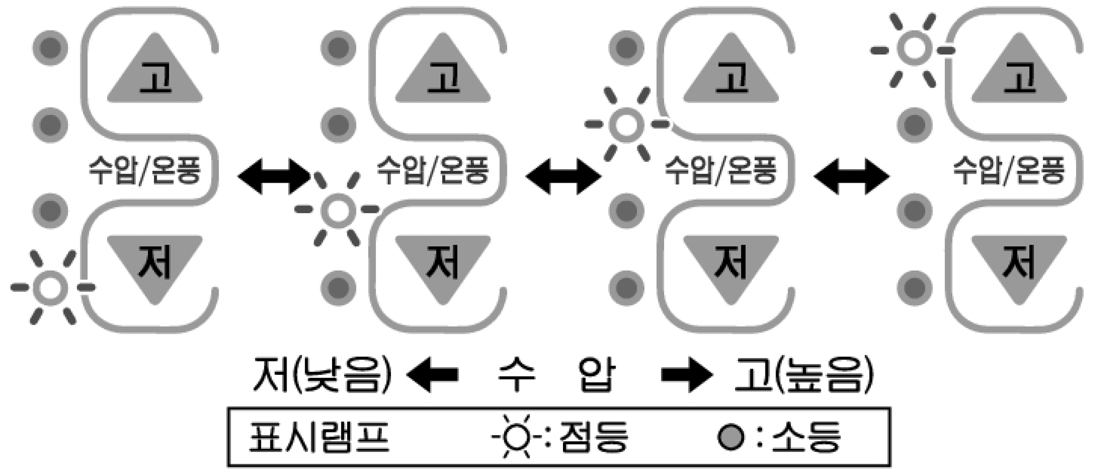
- 온수가 분사되고 노즐이 전후로 움직이면서 항문을 마사지 해 줍니다.
- 수압세기가 "강"으로 1분동안 동작합니다.
- 사용중 수압을 조절할 수 있습니다.
- 쾌변기능을 사용하는 중에 배변 느낌이 올 경우 정지 버튼을 누르세요.

수압 조절

수압/온풍 고 저 버튼을 누르세요.

- 4단계로 조절할 수 있습니다.
- 물세기의 강도는 본체에 기억됩니다. 최종으로 설정한 세기로 세정을 합니다.

  수도수압이 낮은곳에서는, 수압을 "저" 로 하면 세정수가 나오지 않는 경우가 있습니다. 이럴때는, 수압을 "고" 로 조절해 주십시오.



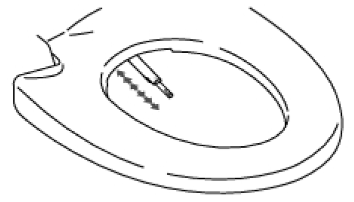
- 세정, 비데 최종 사용 물세기가 기억됩니다. 대기상태의 물세기 표시는 최종으로 사용된 물세기를 표시합니다.

※수도압이 0.07MPa 이하에서 사용하시면 원활한 세정이 안될 수 있습니다.

노즐위치 조절

세정 또는 비데세정중에 전 후 버튼을 누르세요.

- 6단계로 조절할 수 있습니다.
- 초기는 중앙의 위치이므로, 전후로 3단계씩 조절할 수 있습니다.



당부
- 노즐위치의 설정은 본체에 기억되지 않습니다. 세정이 끝나면 초기위치(중앙)로 되돌아 갑니다. 다음에 사용할때는 다시한번 조절이 필요하게 됩니다.

자동/어린이 세정

자동/어린이 버튼을 1번 누르세요.(자동세정)

- 무브 세정 - 건조 기능이 순서대로 진행된 후 정지됩니다.
- 무브세정(1분), 건조(2분)
- 수압세기, 온수온도, 변좌온도, 건조온도는 이전(세정)시 설정된 상태로 동작합니다.

자동/어린이 버튼을 2번 누르세요.(어린이세정)

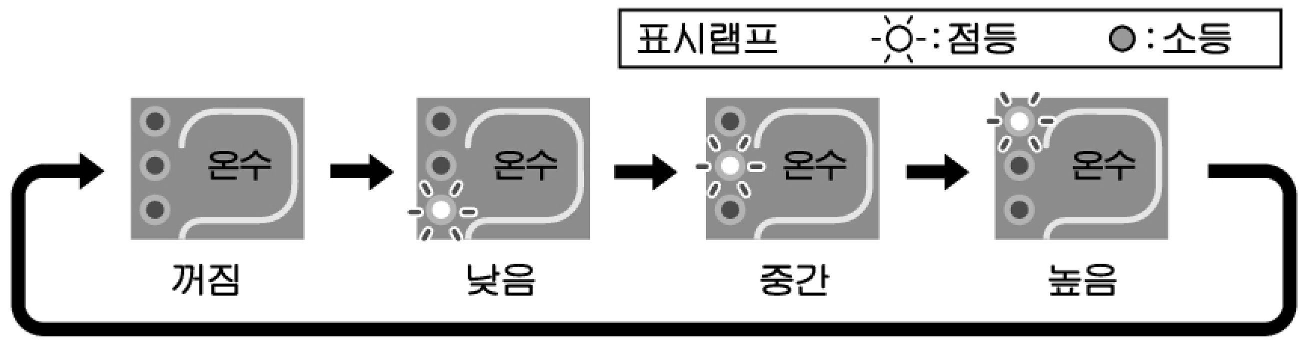
- 두번 연속으로 누를 경우 어린이 세정기능으로 진행 후 정지됩니다.
- 자동버튼을 누른후 5초 이내에 한번더 누르셔야 어린이 세정기능으로 동작됩니다.
- 어린이 세정(무브세정 1분 + 건조 2분)
- 수압세기(약)/건조온도(약)/온수온도/변좌온도 "중"으로 설정됩니다.

※ 노약자나 어린이들이 사용하기 편하도록 설계한 기능입니다.

온수온도 조절

온수 버튼을 누르세요.

- 4단계로 조절할 수 있습니다.
- 버튼을 누를때마다 설정온도가 변경됩니다.

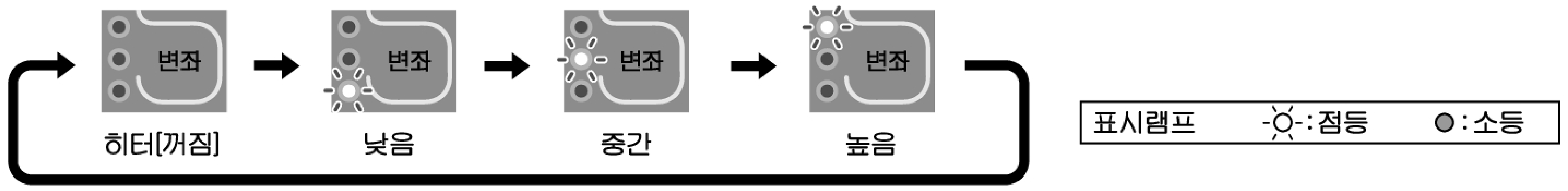


변좌온도 조절

변좌 버튼을 누르세요.

- 4단계로 조절할 수 있습니다.
- 버튼을 누를때마다 설정온도가 변경됩니다.

당부
- 주위온도에 따라 변좌온도는 변할 수 있습니다. 사용하지않을때는 변좌뚜껑을 닫아두면, 온도가 떨어지는 것을 적게할 수 있으며 또한 전기요금도 절약할 수 있습니다.

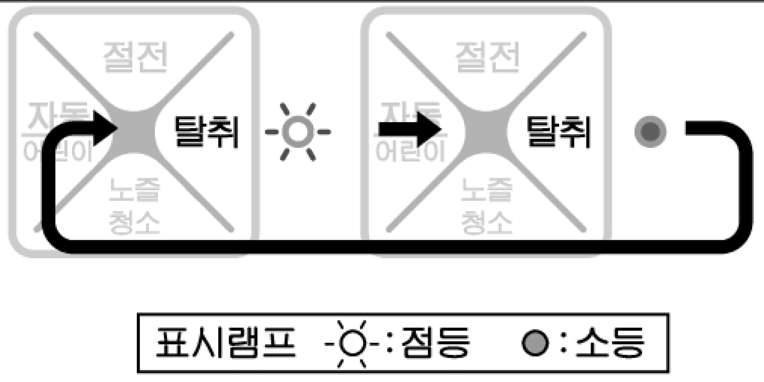


- 변좌온도를 "고"로 설정후 장시간 사용시 저온화상의 우려가 있으므로 착좌 10분 경과 후 변좌 온도조절 "중"으로 유지됩니다.

탈취

탈취버튼을 누르세요.

- "탈취램프가 점등되고, 탈취 기능이 동작됩니다.
- 버튼을 누를때마다 설정/해제가 반복됩니다.
- 변좌에 앉아 착좌센서가 "ON" 되면, 동작이 시작됩니다.
- 동작중에 탈취 버튼을 누르면, 램프가 꺼지며 동작은 정지되고, 설정이 해제 됩니다.



당부
- 탈취는 착좌센서가 계속 ON되어 있을시 15분후 자동정지 합니다.
- 탈취필터는 본체 내부에 장착되어 있습니다.

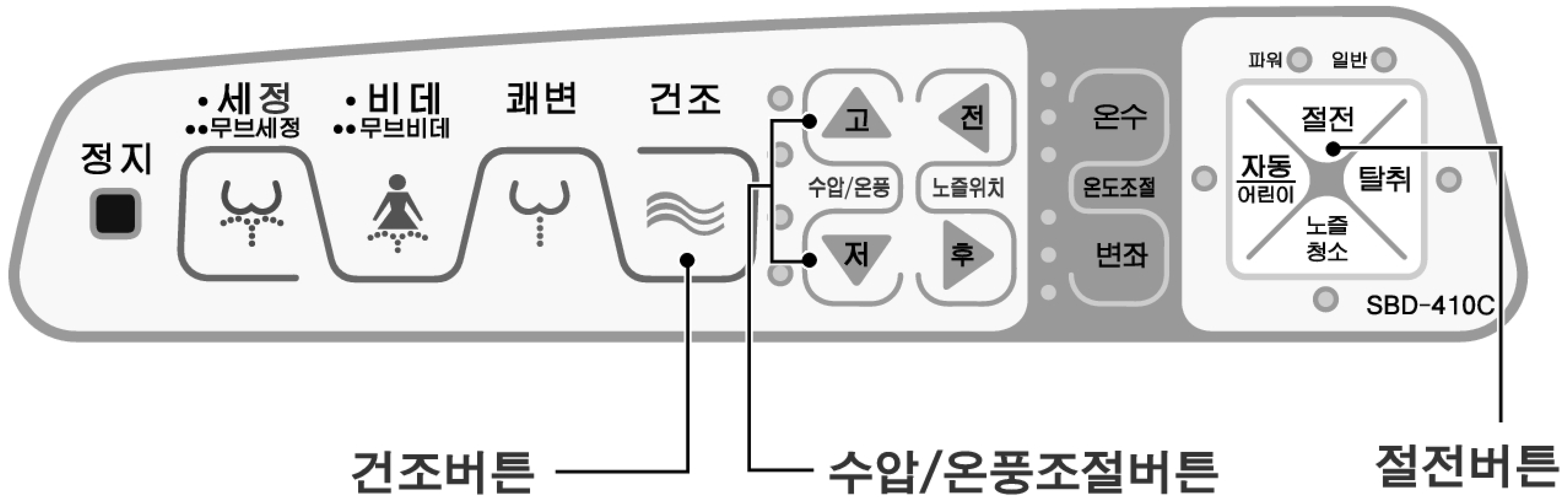
사용법

(계속)

⚠ 주의

온풍배출구에 손가락을 넣거나 구멍을 막지 말아주십시오.
손에 상처를 입거나, 화상의 원인이 됩니다.

주 의



건조

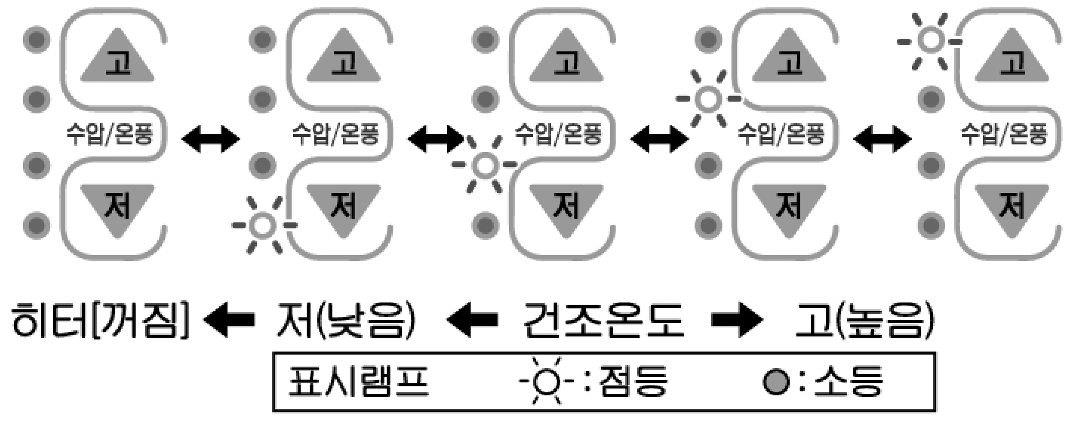
버튼을 누르세요.

- 건조를 멈출때는 정지 버튼을 누릅니다.
- 건조는 약 5분간 동작후 멈춥니다. 건조 사용을 더 원하실때는 건조버튼을 다시 눌러주세요.
- 건조전에 티슈등으로 물방울을 닦아내면 빨리 마릅니다.

온풍 온도 조절

수압/온풍 고 저 버튼을 누르세요.

- 건조온도조절은, 수압/온풍 고 저 버튼을 누릅니다.
- 5단계로 조절할 수 있습니다.
- 건조가 멈춘 후에는 온도조절이 불가능합니다.
  꼭, 건조버튼을 누르고난 후 온도조절을 해주십시오.

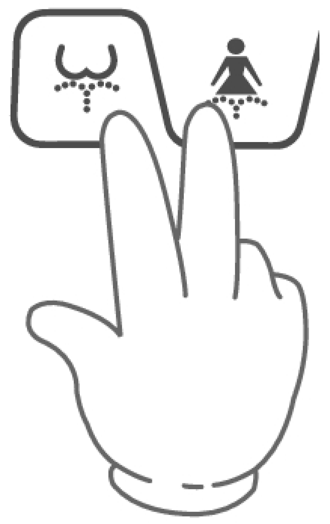


착좌센서 강제 ON 기능 선택

도기의 크기가 제품크기와 맞지 않아 착좌센서가 동작되지 않을 경우에 사용하세요.

- '비데' 와 '세정' 버튼을 동시에 약 3초간 누르고 있으면 부저음이 1회 울리고 착좌센서 강제 ON 모드로 동작됩니다.
- 착좌센서 강제 ON모드로 설정되면 착좌센서에 관계없이 기능동작(세정, 비데, 건조 등)을 수행할 수 있습니다.
- 강제 착좌시 변좌에 앉지 않은 상태에서 조작판넬을 누르지 마세요.

※해제시에도 '비데' 와 '세정' 버튼을 동시에 약 3초간 누르고 있으면 부저음이 1회 울리고 강제ON기능이 해제 됩니다.



절전

절전버튼을 누르세요.

- 버튼을 누르면, **일반절전** → **파워절전** → **해제** 로 설정을 변경할 수 있습니다.

● 일반절전 (절전램프:녹색점등)

- 온수온도(25℃), 변좌온도(28℃)로 설정온도와 관계없이 설정합니다.
  (온수히터와 변좌히터의 통전시간을 짧게하여 절전합니다.)
- 변좌에 앉으면(착좌센서가 "ON"), 온수히터와 변좌히터에 통전하여, 설정온도까지 온도를 높입니다.
  (설정온도가 될때까지, 약 3분 걸립니다.)
- 일어서면(착좌센서가 "OFF"), 다시 온수온도(25℃), 변좌온도(28℃)로 설정온도와 관계없이 설정합니다.

● 파워절전 (절전램프:녹색점등)

- 온수온도와 변좌온도는 설정온도(저, 중, 고)에 관계없이, 온수히터와 변좌히터의 통전을 멈춥니다.
- 파워절전으로 설정한경우, "절전" 램프이외의 램프는 소등합니다.
- 앉으면(착좌센서가 "ON"), 변좌히터에 통전하고, 설정온도까지 온도를 올립니다.(설정온도가 될때까지 , 약 5분 걸립니다.)
  이때, "절전" 램프이외의 설정표시램프가 점등합니다. 일어나면 (착좌센서를 "OFF"), 다시 온수히터와 변좌히터의 통전을 멈추고, "절전" 램프 이외의 램프는 소등합니다.

※강제 착좌센서가 "ON"인 경우는 절전이 동작하지 않습니다.

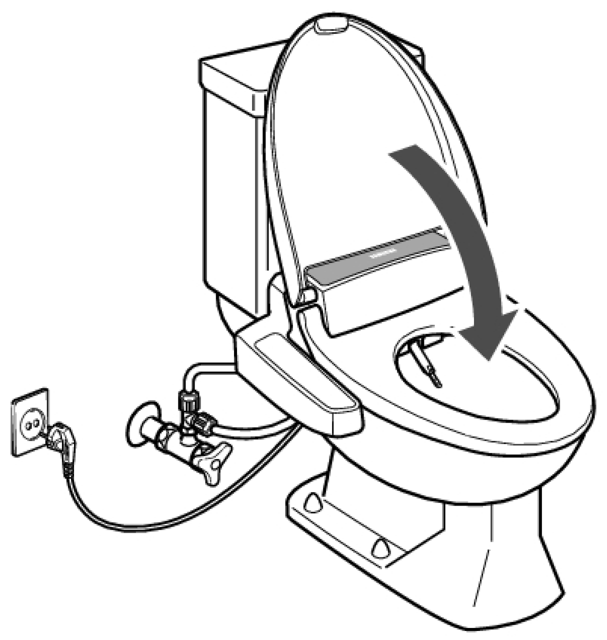
그외의 절전방법

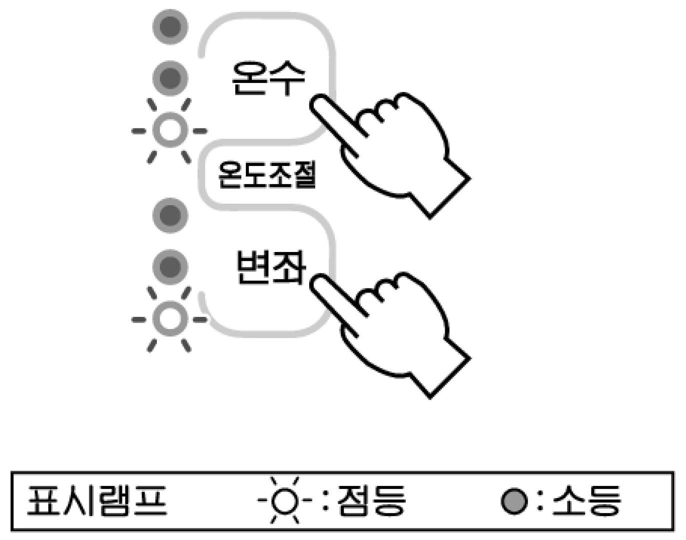
- 절전을 위해서는 다음과 같은 것을 당부합니다.

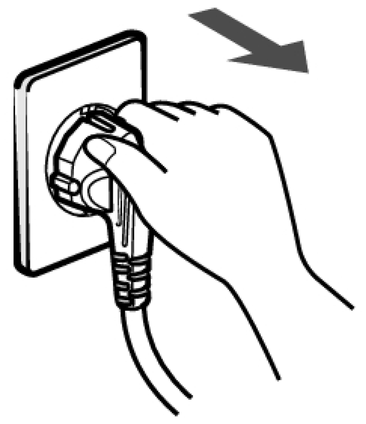
●변좌뚜껑은 닫아 둡니다.
사용후에 변좌뚜껑을 닫아두면, 변좌표면으로 부터의 방열을 적게하여 절전이 됩니다.

●설정온도를 낮게 합니다.
계절에 따라서, 차가움을 느끼지 않는 범위에서 설정온도를 낮게 조절하면, 절전이 됩니다.

●전원 코드를 빼 놓습니다.
외출 등 장시간 사용하지 않는때는, 전원플러그를 빼두면 절전이 됩니다.







당부
- 전원플러그는 물이 닿지 않는곳에 놓아 주세요.

사용법

손질방법

⚠ 경고

손질할때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼주십시오.

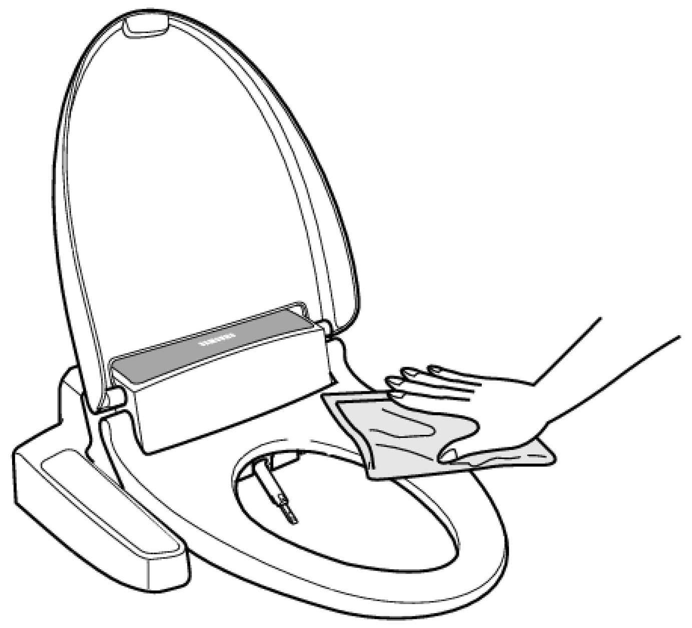
플러그를 뺀다 — 감전 · 부상의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

산성이나 알칼리성의 화장실용 세제, 벤젠, 신나, 클린저, 나일론 타올등을 사용하지 말아 주십시오.

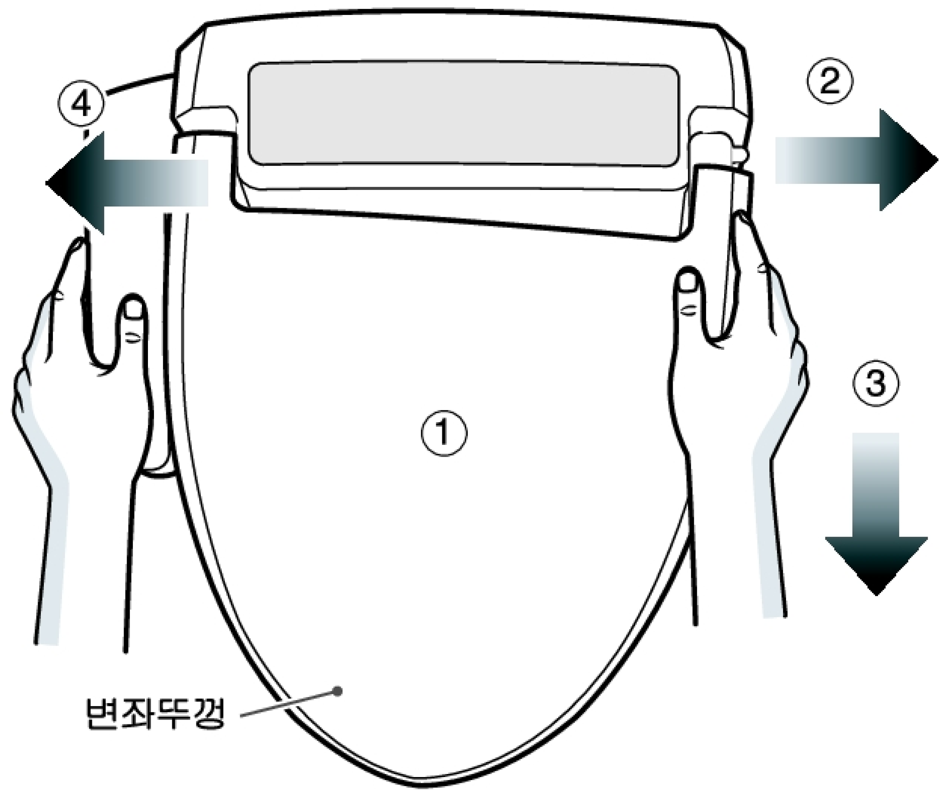
금 지 — 플라스틱 · 금속부품을 손상시킵니다.

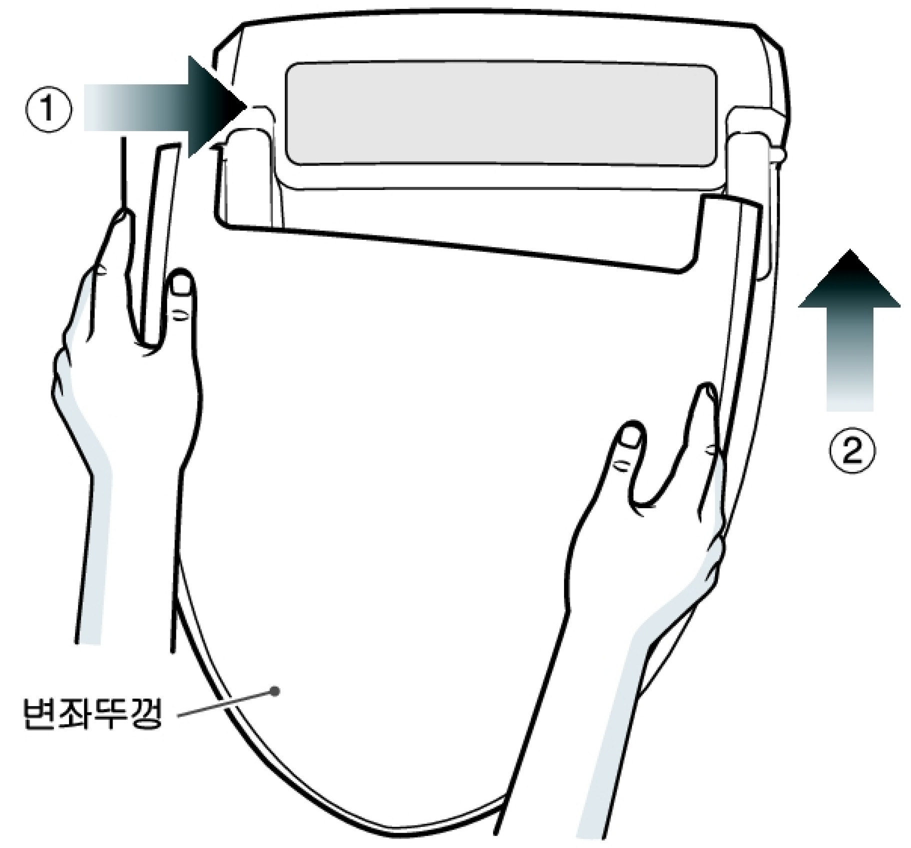
본체



1. 전원 플러그를 콘센트에서 빼 주십시오.
2. 부드러운 천 등을 물에 적셔 짠 후, 닦아내 주십시오.
3. 오염이 심할 때에는 중성세제를 부드러운 천에 묻혀 닦아 낸 후, 물수건으로 닦아내 주십시오.
   세제를 사용하실 때에는 세제의 용도를 잘 확인한 후 사용해 주십시오.
   변좌 뚜껑은 분리하여 손질할 수 있습니다.
   본체도 변기에서 분리하여 손질할 수 있습니다.
4. 손질이 끝나면, 전원 플러그를 콘센트에 꽂아 주십시오.

변좌 뚜껑의 분리 · 설치 방법





분리방법

①변좌 뚜껑을 닫습니다.
②변좌 뚜껑의 우측 축 삽입부를 벌립니다.
③변좌 뚜껑을 들어 올립니다.
④변좌 뚜껑을 좌측 축으로 부터 빼내어 분리합니다.

조립방법

■ 조립시에는 분리방법의 역순으로 조립하세요.

당부

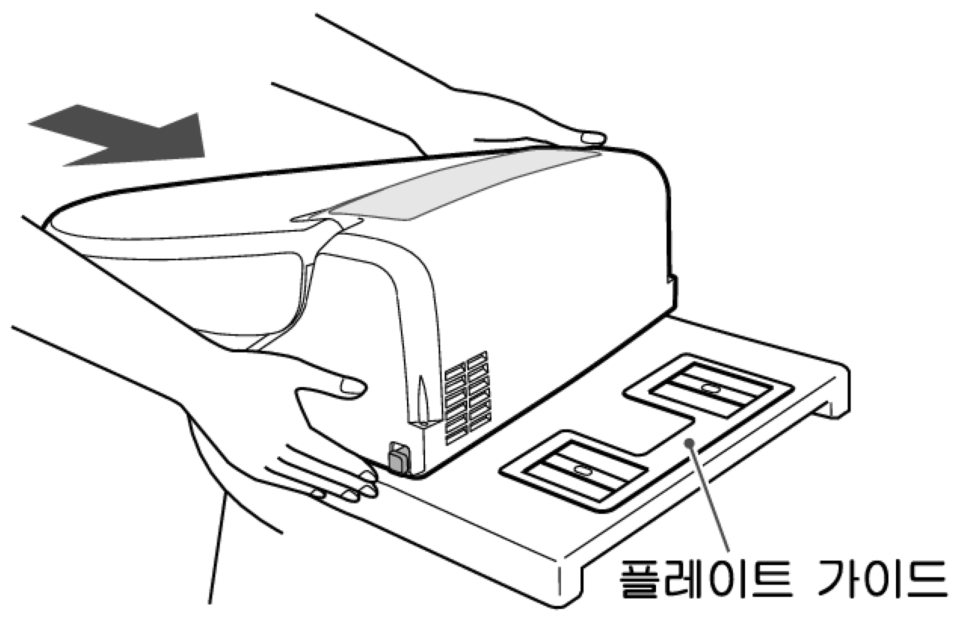
• 변좌, 변좌 뚜껑을 무리하게 닫지 말아 주세요. 회전축이 파손되어 변좌, 변좌 뚜껑의 개폐에 지장을 초래할 수 있습니다.

⚠ 주의

걸름망을 분리할 때에는 급수밸브를 잠궈 주십시오.
또 걸름망을 설치할 때에는 빈틈 없이 바르게 닫아 주십시오.

닫는다 — 누수의 원인이 됩니다.

본체 분리 및 설치방법



본체 분리 방법

본체 양쪽을 잡고, 본체 오른쪽 벽면에 있는 본체 착탈버튼을 누른채로 앞으로 빼냅니다.

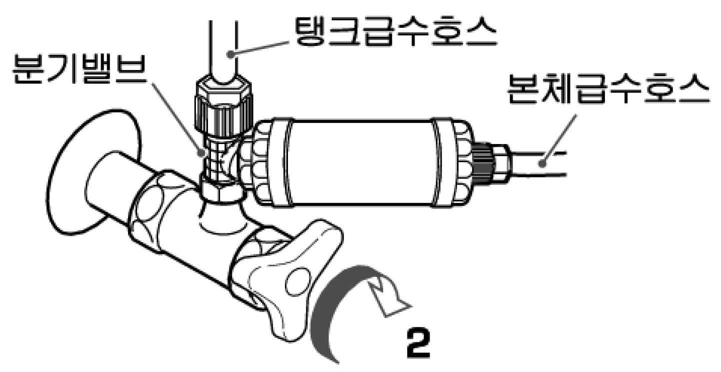
설치 방법

본체 중앙과 고정 플레이트 가이드의 중앙을 맞추어 딱 소리가 날 때까지 안쪽으로 밀어 넣습니다.

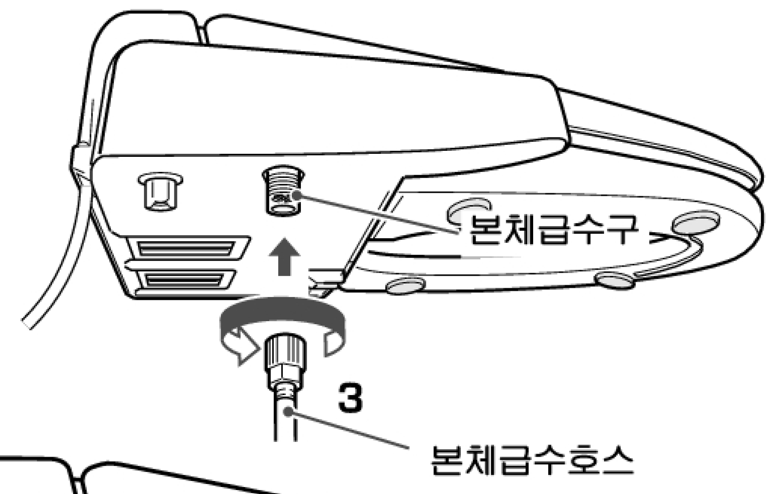
당부

• 변좌, 변좌 뚜껑을 잡고 본체를 들어 올리지 마십시오. 본체가 떨어져 부상의 원인이 됩니다.

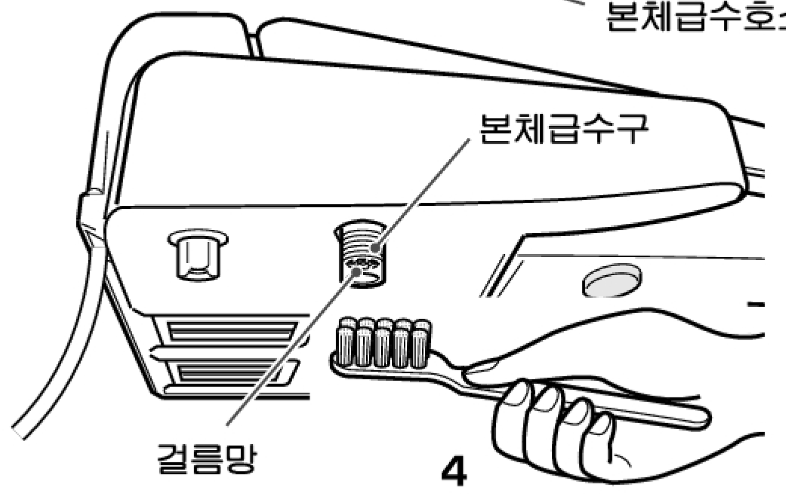
걸름망 청소



1. 전원 플러그를 콘센트에서 뺍니다.
2. 일자(-) 드라이버 등으로 급수밸브를 잠급니다. (핸들타입은 손으로 잠급니다.)



3. 본체에서 본체급수호스를 풀어 냅니다.
   • 급수호스내의 잔수로 바닥이 젖지 않도록 주의하세요.
4. 칫솔 등으로 걸름망 내부를 청소합니다.
   • 걸름망은 본체 급수구에 내장되어 있습니다.



5. 본체에 본체급수호스를 조인후, 급수밸브를 엽니다.
   • 물이 새지 않는지 확인해 주십시오.
6. 전원 플러그를 콘센트에 꽂습니다.

(계속)

노즐

1 **전원 플러그를 콘센트에 꽂습니다.**

2 **변좌뚜껑 및 변좌를 위로 올립니다.**

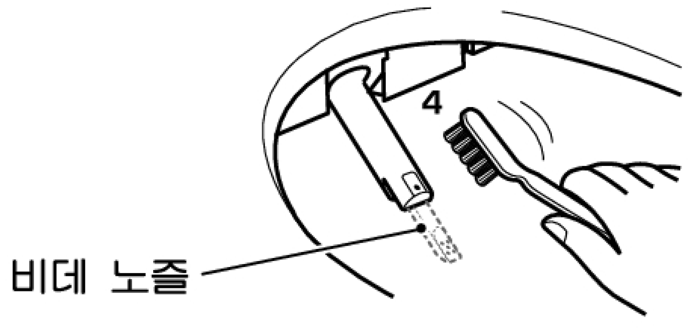
3 **본체 조작부의 [노즐 청소] 버튼을 누릅니다.**

- 노즐이 3회 반복하면서 세척된 후 최대 신장된 상태에서 2분간 정지합니다.

> **당부**
> - 노즐에 무리하게 힘을 가하지 말아 주세요.

4 **부드러운 스펀지나 브러쉬, 천 등을 물에 적셔 노즐을 가볍게 닦아 주십시오.**

- 비데 노즐은 손가락으로 가볍게 당기면서 청소해 주세요.



> **당부**
> - 노즐 구멍을 손상시키지 마십시오.
> - 노즐에 무리하게 힘을 가하지 마십시오.

5 **본체 조작부의 [정지] 버튼을 누릅니다.**

> **당부**
> - 노즐이 본체에 들어간 후, 탁탁 소리가 날 수 있지만, 이상이 아닙니다.

6 **변좌, 변좌 뚜껑을 닫습니다.**

- 노즐 청소 상태에서 2분 경과하면, 노즐은 자동적으로 되돌아갑니다.
- 변좌 · 변좌 뚜껑은 천천히 닫아 주세요.

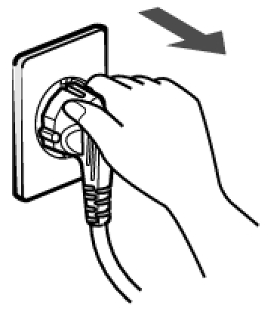
동결 방지 · 장기간 사용하지 않을 때의 손질

동결되면 배관부가 파손될 가능성이 있으므로 물기를 제거해 주세요.
장기간 사용하지 않을 때에는 물이 부패하여 피부염 등의 원인이 되므로, 물기를 제거해 주세요.

동결 예방 및 장기간 사용하지 않을 때의 손질

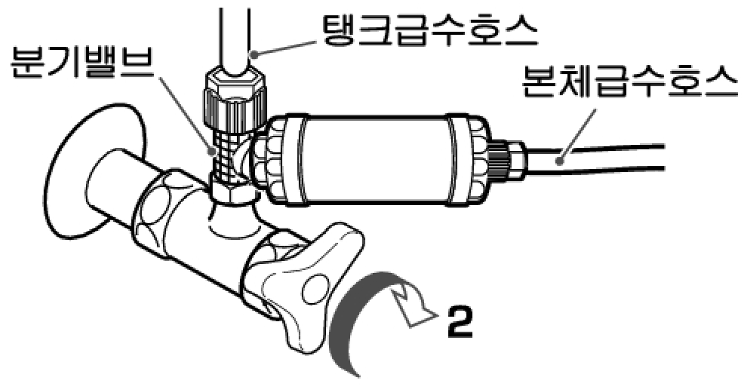
1 **전원 플러그를 뺍니다.**

- 콘센트에서 전원 플러그를 뽑습니다.



2 **급수밸브를 잠급니다.**

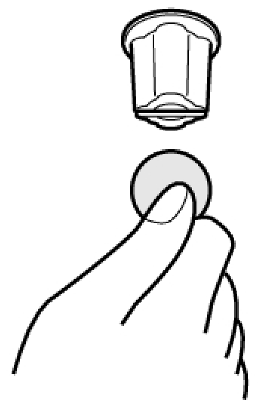
- 일자(-) 드라이버 등으로 급수밸브를 잠근다.
  핸들타입은 손으로 잠궈 주세요.



3 **온수탱크의 물을 뺍니다.**

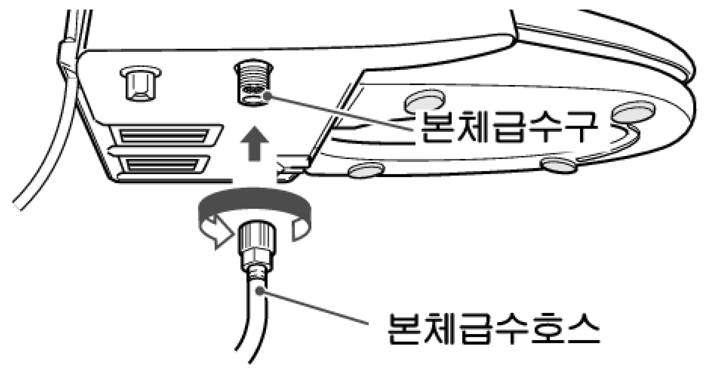
- 온수탱크 물마개를 돌려 빼고, 온수탱크의 물을 뺀다. 2ℓ 이상의 물받이 용기를 받칩니다.
- 물을 다 빼신 후 온수탱크 물마개를 원상태로 끼워주세요.

※ 물마개가 돌아가지 않을 때에는 동전 등으로 돌려 주세요.



4 **급수 호스의 물을 뺍니다.**

- 본체 급수구에 접속되어 있는 본체 급수 호스를 분리하고, 분리 해낸 본체 급수 호스 끝을 물받이에 놓습니다.



동결 예방을 해제 · 사용 재개

1 **온수탱크 물마개를 원상태로 끼웁니다.**

2 **본체 급수 호스를 원래대로 설치합니다. (설치방법 참조)**
- 패킹이 호스에 내장되어 있는지 확인하세요.

3 **급수밸브를 엽니다.**

4 **전원 플러그를 꽂습니다.**
- 「세정」 버튼을 눌러, 탱크에 급수합니다.

이상 정보 알림에 대해서

본체에 이상이 발생하면 표시 램프가 점멸하여 알려 줍니다.

표시내용	원인과 대처방법	
	● 온수 온도 이상 ● 온수 온도 센서 고장으로 인한 온수 온도 제어 불능	사용을 멈추고 전원 플러그를 뽑은 후, 점검 · 수리를 의뢰하십시오. 서비스센터(1588-3366)
	● 변좌 온도 이상 ● 변좌 온도 센서 고장으로 인한 변좌 온도 제어 불능	
	● 탱크 내의 수량 저하 · 부족 (누수 등) ● 수위 센서 고장 등으로 인한 수위 제어 불능	전원 플러그를 뽑았다가, 약 10초 후에 꽂고서 [세정]버튼을 눌러 급수동작을 해도, 램프의 점멸이 계속되는 경우는 전원플러그를 뽑고, 점검 · 수리를 의뢰하십시오. 서비스센터(1588-3366)

램프표시 ● : 점등 -○- : 점멸

고장이라고 생각되면

수리서비스를 의뢰하기전에,
다음과 같은점을 살펴주십시오.

상태	원인	처리방법
작동하지 않는다.	• 정전되어 있지 않습니까? • 누전차단기가 동작하지 않았습니까? • 전원플러그가 빠져있지 않습니까?	• 정전 복귀를 기다려주세요. • 전원플러그를 뺐다 다시 꽂아 주세요. • 전원플러그를 콘센트에 꽂아 주세요.
노즐이 나오지않는다.	• 착좌센서가 동작하기 어려운 상태(변좌에 피부가 닿지않는 상태 등)로 되어있지 않습니까?	• 변좌 오른쪽 중앙부에서 약간 앞쪽으로 피부가 닿도록 앉아주세요.
세정수가 나오지않는다.	• 단수되어 있지 않습니까? • 급수밸브가 닫혀있지 않습니까? • 본체급수호스등이 동결되어 있지 않습니까? • "수압/온풍" 램프가 점멸하고 있지 않습니까?	• 단수의 복귀를 기다려주세요. • 급수밸브를 열어주세요. • 뜨거운물에 적신 천등으로 본체급수 호스등 동결부를 따뜻하게 해주세요. 또는 실내를 따뜻하게 하여 녹여 주세요. (뜨거운 물이나 뜨거운 바람으로 녹이지 말아 주세요. 호스가 파손될 우려가 있습니다.) • [세정] 버튼을 눌러, 초기급수를 해주세요.
물의 세기가 약하다.	• 걸름망에 이물질이 끼여있지 않습니까? • 본체급수호스가 꺽여있지 않습니까? • 노즐의 구멍이 막혀있지 않습니까? • 물의 세기가 [저]으로 되어있지 않습니까? • 수도압이 0.07MPa이하에서 사용하고 계시지 않습니까?	• 걸름망을 청소해 주세요. • 호스의 꺽인부분을 없애주세요. • 노즐을 청소해주세요. • 물의 세기를 [고]으로 조절해 주세요.
세정수가 미지근하다. 차다.	• 온수온도조절이 [꺼짐],[저]로 설정되어 있지 않습니까? • 연속해서 세정을 하고있지 않습니까? • 절전을 설정해놓지 않았습니까?	• 설정온도를 [중],[고]로 조절해 주세요. • 전사람 세정후, 약 5~7분(*) 기다린후 사용해주세요. (온수탱크내의 물을 따뜻하게 합니다.) • 착좌하고 약 4~7분(*)기다린후 사용해 주세요.(온수탱크내의 물을 따뜻하게 합니다.)
변좌가 미지근하다. 차다.	• 변좌온도가 [꺼짐],[저]로 설정되어 있지 않습니까? • 절전이 설정되어 있지 않습니까?	• 설정온도를 [중],[고]로 조절해 주세요. • 착좌하고 약 5분 기다려 주세요. (변좌를 따뜻하게 합니다.)
사용중 냄새 제거가 잘 되지 않는다.	• 탈취를 설정 했습니까? • 탈취는 설정되어 있으나 냄새제거가 안된다.	• [탈취]버튼을 눌러, 설정해 주세요. • 서비스센터(1588-3366)에 연락하세요.
탈취가 도중에 멈춘다.	• 15분이상 착좌하고 있지 않습니까?	• 연속해서 착좌하고있으면, 약 15분에 탈취가 멈춥니다. 다시 앉아주세요.

상태	원인	처리방법
본체가 흔들린다.	• 본체를 고정하고 있는 고정볼트가 느슨하게 풀려있지 않습니까?	• 고정볼트를 단단히 조여 주세요.
변좌,변좌뚜껑의 닫힘이 빠르다.	• 주위온도가 높을때나, 오래 사용하게 되면 빨리 닫히게 됩니다.	—
온풍온도가 낮다.	• 건조온도의 설정이 낮게 되어있지 않습니까?	• 건조온도 설정을 높게 해 주세요.
온풍건조가 도중에 멈춘다.	• 건조버튼을 누르고 약 5분 이상 되지 않았습니까? • 변좌 앞쪽으로 앉으셨습니까?	• 다시한번 건조버튼을 눌러 주세요.
온풍건조가 전혀 작동하지 않는다.	• 착좌센서가 동작하기 어려운 상태로 되어있지 않습니까?	• 변좌 오른쪽 중앙부에서 약간 앞쪽으로 피부가 닿도록 앉아주세요.

* 주위온도에 의해, 따뜻해지는 시간이 다를수 있습니다.

- **위와 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.**

(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

제품사양

모델명		SBD-410C
전원		교류220V / 60Hz
정격소비전력		최대 967W
사용가능급수압력		0.07~0.70MPa
급수온도		5~약35℃
온수세정장치	세정(L/분)	0.55L~0.85L
	비데세정(L/분)	0.55L~0.85L
	쾌변(L/분)	0.90L
	물세기조절	세정, 비데 각 4단계(저, 약, 중, 고)
	온도조절	4단계 조절 (히터꺼짐, 저, 중, 고)
	노즐위치조절	6단계 조절
	온수히터	900W
	온수탱크용량	약 0.9L
	안전장치	써모스위치(온도과열방지기), 온도퓨즈, 수위센서
난방변좌장치	온도조절	4단계 조절 (히터꺼짐, 저, 중, 고)
	변좌히터	50W
	안전장치	온도퓨즈
건조장치	온도조절	5단계 조절 (히터꺼짐, 저, 약, 중, 고)
	건조히터	290W
	건조풍속	약 10m/s
	안전장치	온도퓨즈, 바이메탈
쾌적기능	탈취	촉매탈취
	정수필터	이온정수필터
절전모드		일반, 파워
그외의 안전장치		누전차단회로내장
외형치수		폭 485mm×깊이 537mm×높이 155mm
본체중량		약 5kg
전원코드		길이 약 1.5m

MEMO

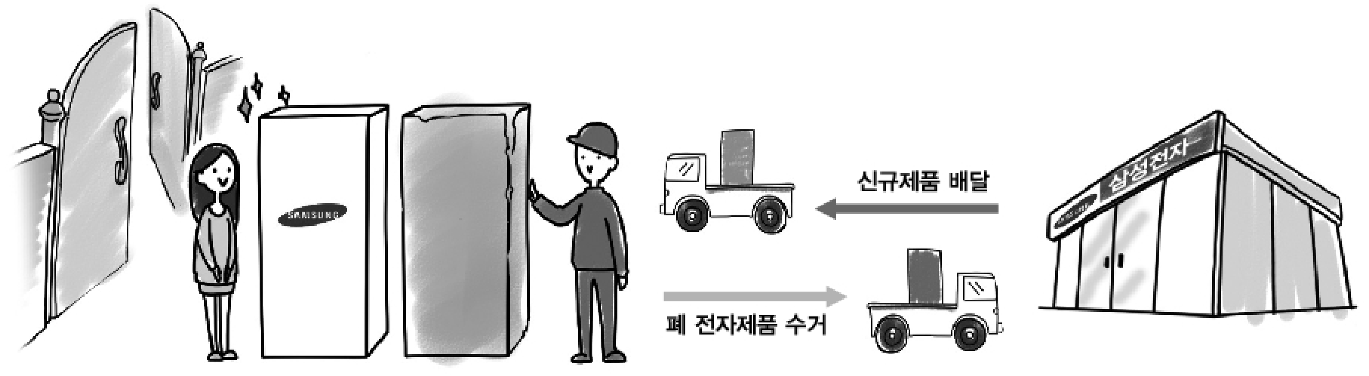
MEMO

폐 전자제품 처리 안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐제품을 버리고자 하는 경우, 새제품 배달설치시 제조사 구분없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

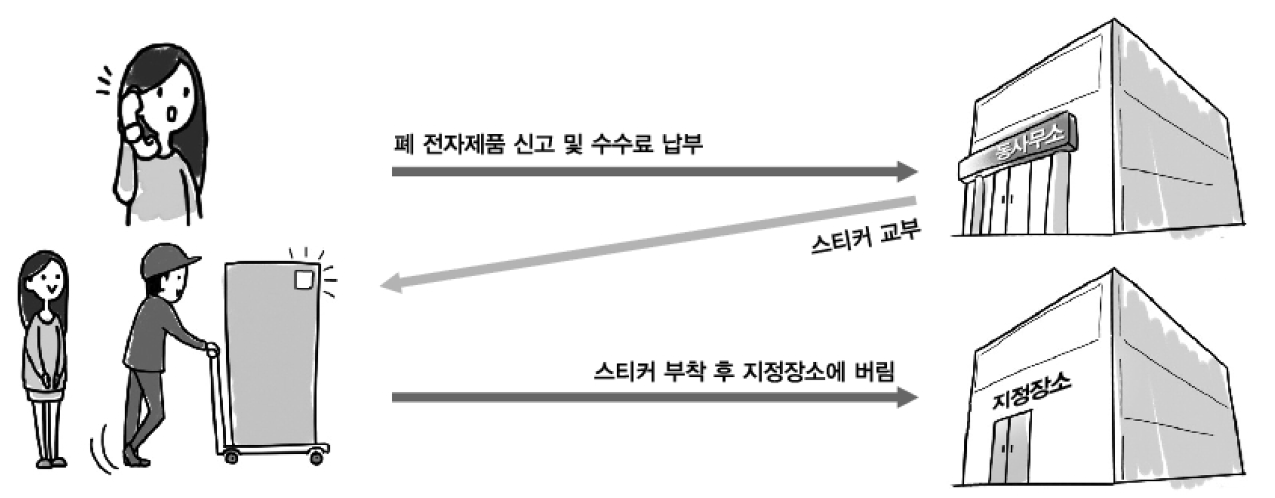


Tip!

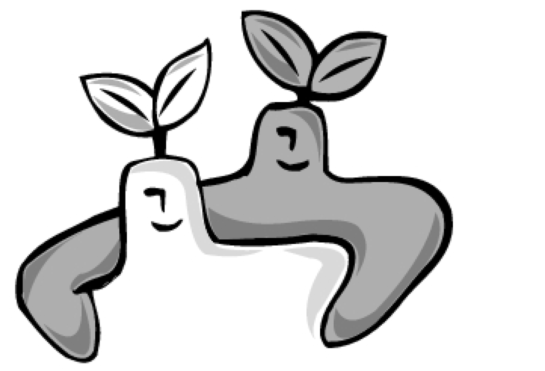
직접운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.

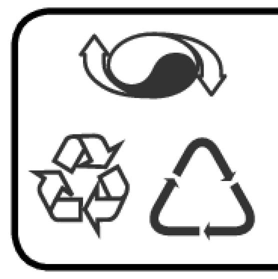


■ 삼성전자의 [녹색경영]



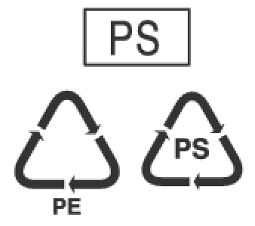
삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한 데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.
삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

■ 재활용 마크란?



물품을 사용한 후에 발생되는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다. (예:종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

■ 재질표시 마크란?



합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분 할 수 있도록 표시한 마크입니다.

제품보증서

온수세정기의 품질 보증기간은 1년 부품보유년한은 6년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무료서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

▪ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능,기능상의 고장 발생시		
■ 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환또는구입가 환급	해당없음
■ 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환또는구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환또는구입가환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간이내 수리용부품을보유 하고 있지않아수리가불가능한경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 5%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환또는구입가 환급	정액 감가상각 후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유료서비스

기기세척,조정,사용설명,설치 등 제품고장이 아닌 경우

- ■ 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- ■ 인터넷,안테나,유선신호 등 외부환경 문제시
- ■ 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- ■ 제품의 이동,이사 등으로 인한 설치 변경시
- ■ 제품 내부 먼지,헤드 등의 세척 및 이물 제거시
- ■ 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

소비자 과실로 고장난 경우

- ■ 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - 당사에서 미지정한 소모품,옵션품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
  - 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- ■ 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ■ 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

삼성전자주식회사

http://www.sec.co.kr

SAMSUNG